

FALCON EYE



Руководство по работе с облачным
сервисом cloud2.falconeye.su

ОГЛАВЛЕНИЕ	1
ОГЛАВЛЕНИЕ.....	1
ЧАСТЬ 1. ВВЕДЕНИЕ	2
1.1. Для чего нужно данное Руководство	2
1.2. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	2
1.3. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.....	3
1.4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	3
1.5. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
ЧАСТЬ 2. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ CLOUD2.FALCONEYE.SU	5
2.1. РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА НА САЙТЕ CLOUD2.FALCONEYE.SU	5
2.2. РАБОТА С ОБЛАЧНЫМ АККАУНТОМ НА САЙТЕ HTTP://CLOUD2.FALCONEYE.SU	9
2.3. ЭКСПОРТ УСТРОЙСТВ ИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕГО АККАУНТА НА HTTP://CLOUD.FALCONEYE.SU	12
2.4. УСЛУГА ПОДЕЛИТЬСЯ ДОСТУПОМ К УСТРОЙСТВУ С ДРУГИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ НА САЙТЕ HTTP://CLOUD2.FALCONEYE.SU	13
ЧАСТЬ 3. ОПИСАНИЕ РАБОТЫ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ	14
FE DVR 2.0	14
3.1. РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ FE DVR 2.0.....	14
3.2. ЭКСПОРТ УСТРОЙСТВ ИЗ СУЩЕСТВУЮЩЕГО АККАУНТА В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ FE DVR 2.0	20
3.3. КАК ПОДЕЛИТЬСЯ ДОСТУПОМ К УСТРОЙСТВУ С ДРУГИМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ FE DVR 2.0	22
3.4. ПУШ-УВЕДОМЛЕНИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ FE DVR 2.0	24
3.5. ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ АРХИВА В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ FE DVR 2.0	26
3.6. ИЗМЕНЕНИЕ КОДА ВЕРИФИКАЦИИ (ПОДТВЕРЖДЕНИЯ) УСТРОЙСТВА УСТАНОВЛЕННОГО ПО УМОЛЧАНИЮ. ..	28
ЧАСТЬ 4. ОПИСАНИЕ ДОБАВЛЕНИЯ УСТРОЙСТВ В FE VMS 2.0	29
4.1. МИНИМАЛЬНЫЕ СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	29
4.2. УСТАНОВКА И ЗАПУСК FE VMS 2.0	30
4.3. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВ В VMS 2.0	32
4.3.1. ДОБАВЛЕНИЕ ОБЛАЧНОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ С УЖЕ ДОБАВЛЕННЫМИ В НЕЁ РАНЕЕ УСТРОЙСТВАМИ.	32
4.3.2. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА ПО ОБЛАЧНОМУ ID И КОДУ БЕЗОПАСНОСТИ (КОДУ ВЕРИФИКАЦИИ)	34
4.3.3. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА ПО ОБЛАЧНОМУ ID, ИМЕНИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ПАРОЛЮ.	36
4.3.4. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА ПО ВНЕШНЕМУ IP АДРЕСУ, НАХОДЯСЬ В ДРУГОЙ ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ.	38
4.3.5. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА ПО IP АДРЕСУ, НАХОДЯСЬ С УСТРОЙСТВОМ В ОДНОЙ ЛОКАЛЬНОЙ СЕТИ.	40
4.4. ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ВХОДА В FE VMS 2.0.....	43
4.5. ПЕРЕЗАПУСК И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ FE VMS 2.0.....	44

Часть 1. Введение

1.1. Для чего нужно данное Руководство

Внимание! Обязательно прочтите настоящее **«Руководство»** перед использованием оборудования.

Любые пункты настоящего руководства, а также разделы меню управления оборудованием могут быть изменены без предварительного уведомления.

Помните, что неправильное подключение устройств может вывести их из строя!

1.2. Ограничение ответственности

Поставщик не гарантирует, что аппаратные средства будут работать должным образом во всех средах и приложениях, и не дает гарантий и представлений, подразумеваемых или выраженных, относительно качества, рабочих характеристик, или работоспособности при использовании для специфических целей. Мы приложили все усилия, чтобы сделать это **«Руководство»** наиболее точным и полным, тем не менее, Поставщик отказывается от ответственности за любые опечатки или пропуски, которые, возможно, произошли.

Информация в любой части данного **«Руководства»** изменяется без предварительного уведомления. Мы не берем на себя никакой ответственности за любые погрешности, которые могут содержаться в этом **«Руководстве»** и не берем на себя ответственности и не даем гарантий в выпуске обновлений или сохранения неизменной, какой-либо информации в настоящем **«Руководстве»**, и оставляем за собой право производить изменения в этом **«Руководстве»** и/или в изделиях, описанных в данном **«Руководстве»**, в любое время без уведомления. Если Вы обнаружите информацию в этом **«Руководстве»**, которая является неправильной, вводит в заблуждение, или неполной, мы с удовольствием ознакомимся с вашими комментариями и предложениями.

1.3. Предупреждение

Отсутствие гарантий при предоставлении Услуги

Услуга предоставляется 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб интересам Пользователя.

Услуга предоставляется "как есть" ("as is") и в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется.

Исполнитель не дает гарантий того, что Услуга будет предоставляться бесперебойно или без ошибок, или что полученное для использования Услуги программное обеспечение или любые другие материалы не содержат ошибок.

Ни при каких обстоятельствах Исполнитель, не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в результате использования или невозможности использования Услуги, или понесенный в силу зависимости от услуг, предоставляемых Услугой или посредством Услуги; или понесенный в результате ошибок или перерывов в работе.

Пользователь, который не удовлетворен Услугой, условиями, правилами, качеством, ее содержанием или практикой предоставления Услуги, имеет исключительное право Пользователя - прекратить пользование Услугой.

1.4. Техническая поддержка

Для информации относительно сервиса и поддержки, пожалуйста, обратитесь на сайт: falconeye.su

Перед обращением в службу технической поддержки, пожалуйста, подготовьте следующую информацию:

- ◆ Точное наименование оборудования
- ◆ Сетевые настройки вашего оборудования
- ◆ Серийный номер оборудования и дату покупки.
- ◆ Сообщения об ошибках, которые появлялись в момент возникновения проблемы
- ◆ Версию прошивки и наименование (модель) оборудования, которое использовалось при работе вместе с устройством, когда возникла проблема
- ◆ Произведенные Вами действия (по шагам), сделанные для самостоятельного разрешения проблемы

- ◆ Снимки экрана с настройками и параметрами.

Чем полнее будет представленная Вами информация, тем быстрее специалисты сервисного центра смогут помочь Вам решить проблему.

1.5. Общие сведения

При включении этой функции видеорегистратор автоматически устанавливает соединение с сайтом cloud2.falconeye.su. При этом не требуется никаких настроек роутера, связанных с пробросом портов и наличием выделенного IP адреса.

Т.е. достаточно, чтобы регистратор просто имел доступ в Интернет, через роутер или напрямую – других настроек производить не требуется.

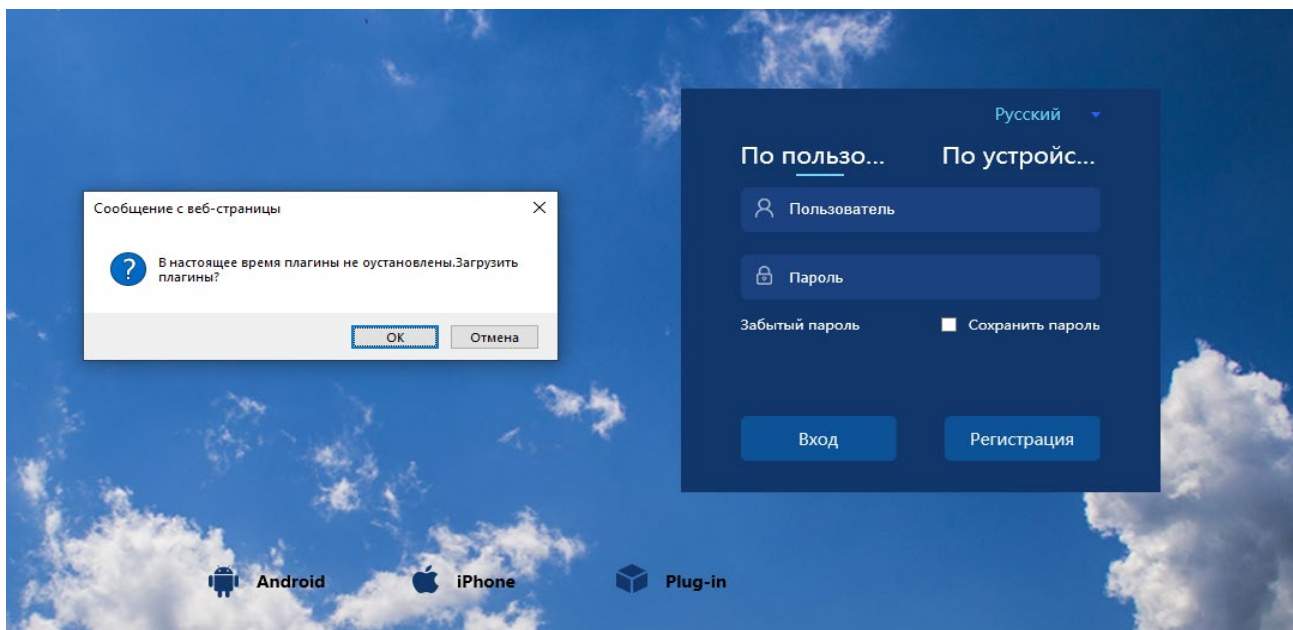
После этого достаточно обратиться к сайту cloud2.falconeye.su с компьютера или с мобильного устройства, установить соответствующее приложение **FE VMS 2.0** на компьютер, или с мобильного устройства, скачав **FE DVR 2.0** [iPhone](#), [iPad](#), [Android](#), ввести **Облачный ID** `ldks x2rn` облачный ID регистратора и Код безопасности. `WKABXLWV` Вы увидите изображение, транслируемое видеорегистратором в реальном времени. Также имеется удаленный доступ к архиву регистратора. Поддержка облачного сервиса очень удобна тем, что требует минимум настроек от пользователя для доступа к видеорегистратору.

Для работы с сервисом необходимо зарегистрировать аккаунт либо на сайте cloud2.falconeye.su либо в мобильном приложении **FE VMS 2.0**, затем добавить туда устройства и подключаться к ним с использованием этого облачного аккаунта.

Часть 2. Описание работы cloud2.falconeye.su

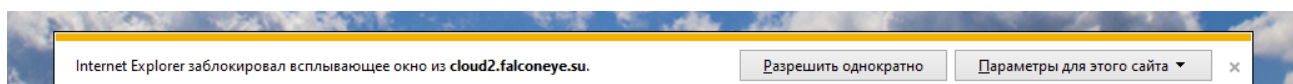
2.1. Регистрация аккаунта на сайте cloud2.falconeye.su

Внимание! В настоящее время корректная работа сайта cloud2.falconeye.su возможна с браузером Microsoft Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Google Chrome, Firefox.
При первом входе на сайт cloud2.falconeye.su появляется запрос на установку плагинов.

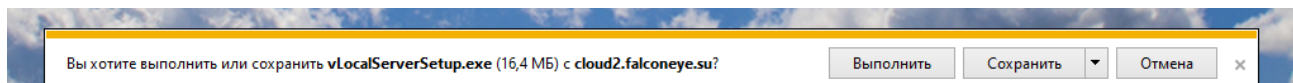


Нажмите OK

После этого может появиться предупреждение, в этом случае разрешите всплывающие окна.



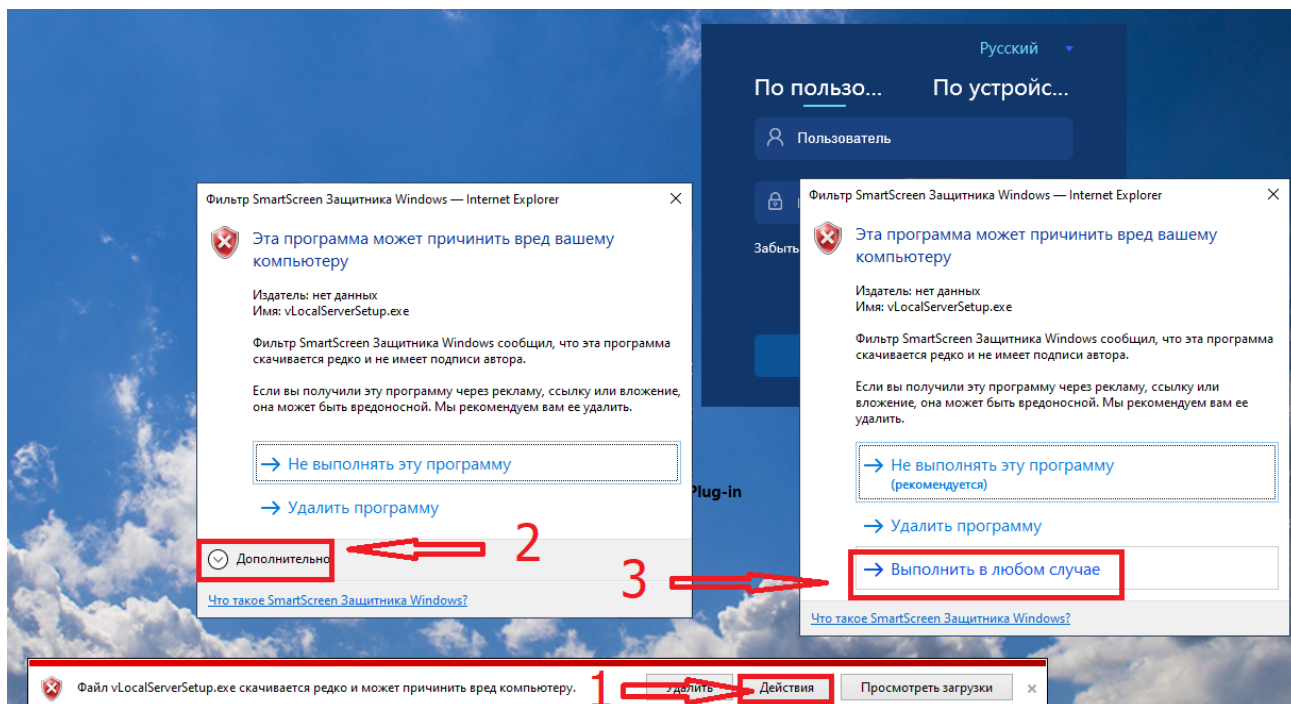
Появится запрос на установку плагина – сохраните и выполните установку.



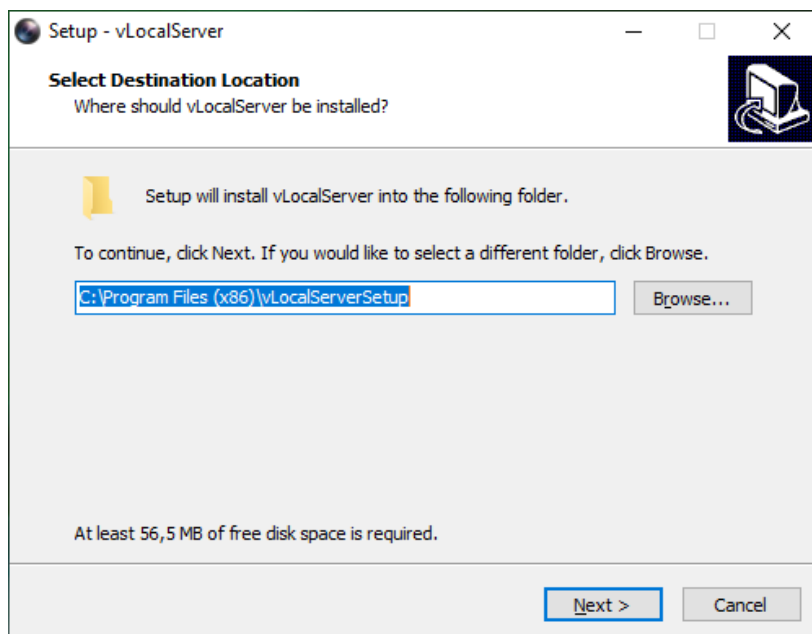
В случае если запрос не появился – нажмите **Plug-in** и выполните установку.



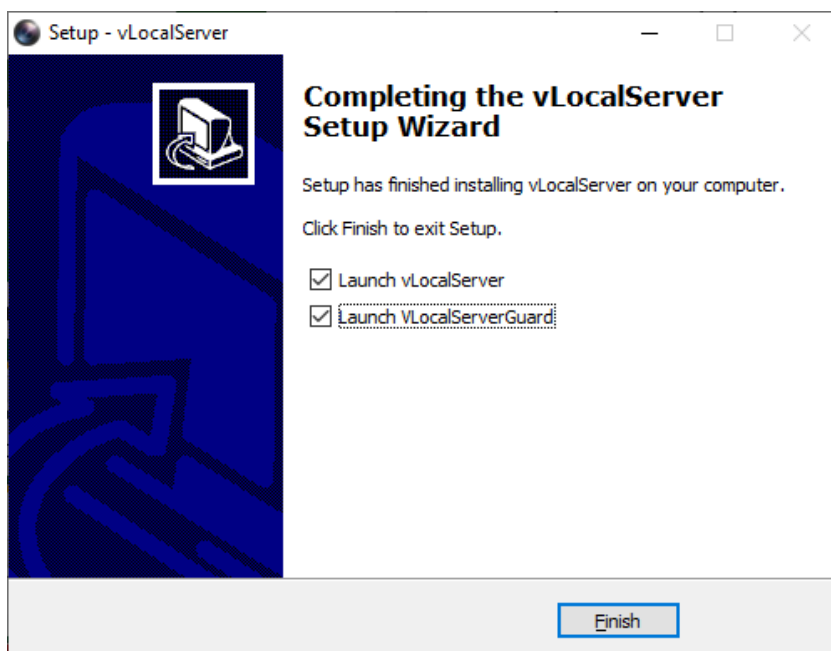
Если **Защитник Windows** заблокировал установку плагина, разрешите её нажав **Действия - Дополнительно – Выполнить в любом случае**.



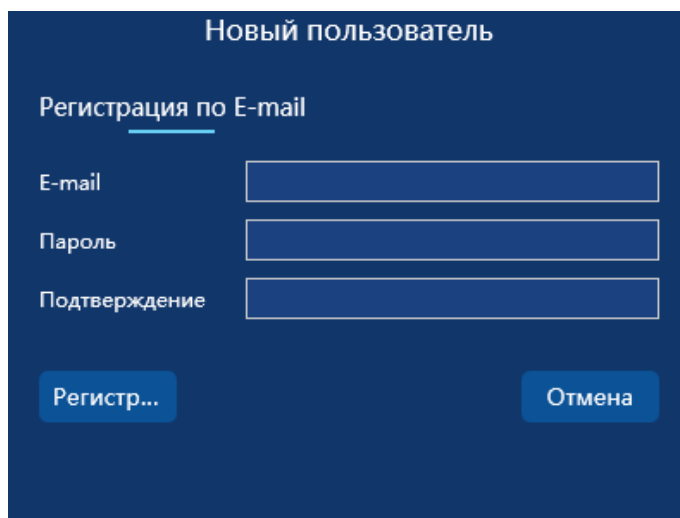
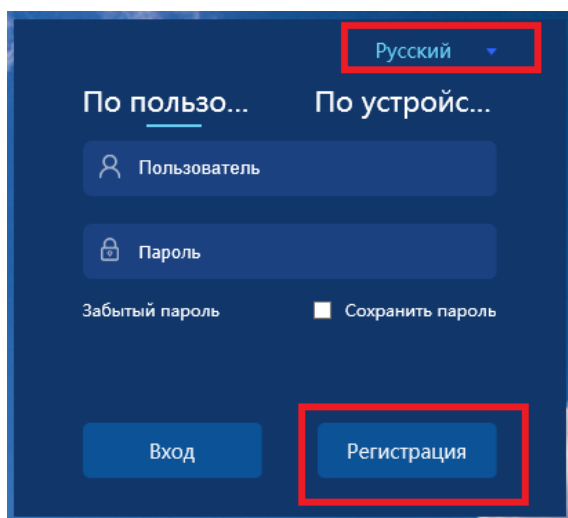
Нажмите **Next**, затем **Install**.



После завершения установки нажмите **Finish**.



Выберите язык – **Русский** и нажмите кнопку **Регистрация** для регистрации нового аккаунта.

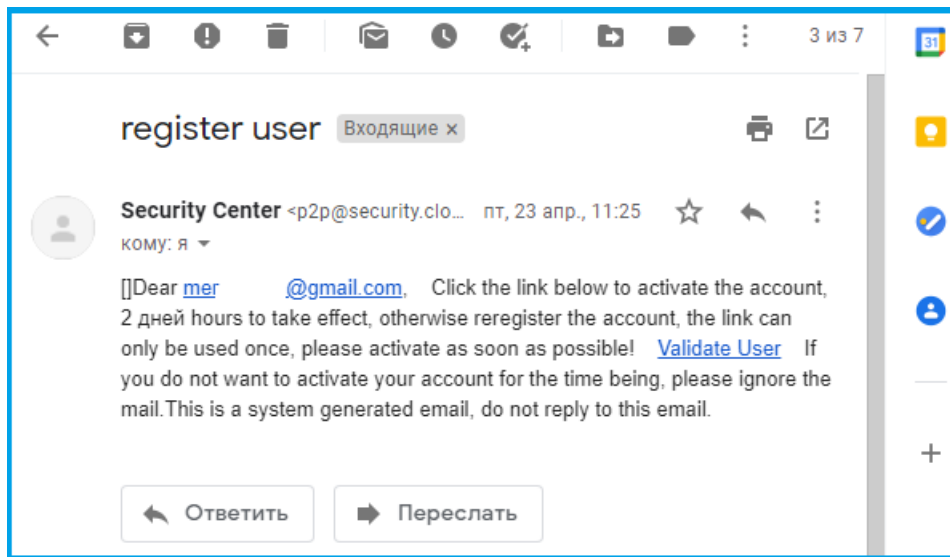
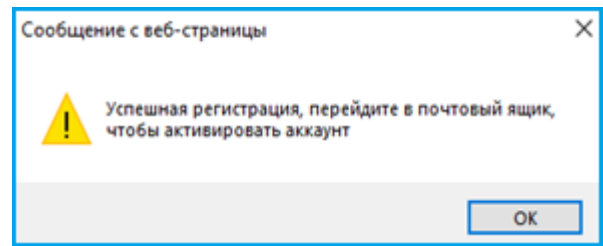


Появится окно регистрации нового пользователя. Введите e-mail адрес, пароль и подтверждение пароля.

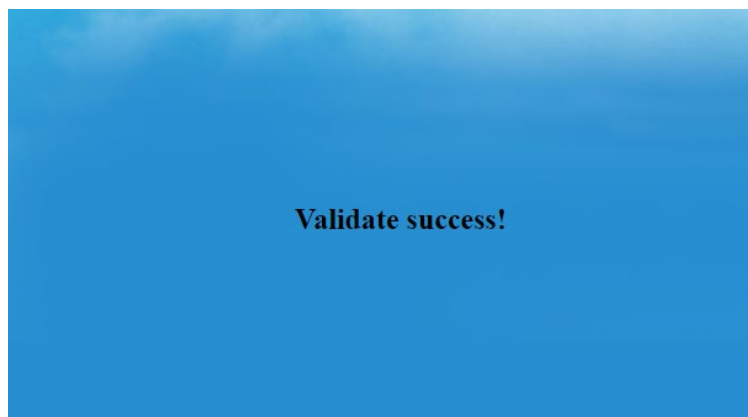
Внимание! Запишите пароль, иначе вы можете потерять доступ к аккаунту в случае, если пароль забыт и восстановить его не удалось!

Пароль может содержать буквы английского алфавита, цифры, специальные символы и не может состоять только из цифр или только из букв.

После ввода пароля нажмите кнопку **Регистрация** и в случае, если все сделано правильно, появится сообщение об успешной регистрации. Далее нужно активировать аккаунт. Для этого зайдите в почтовый ящик, откройте



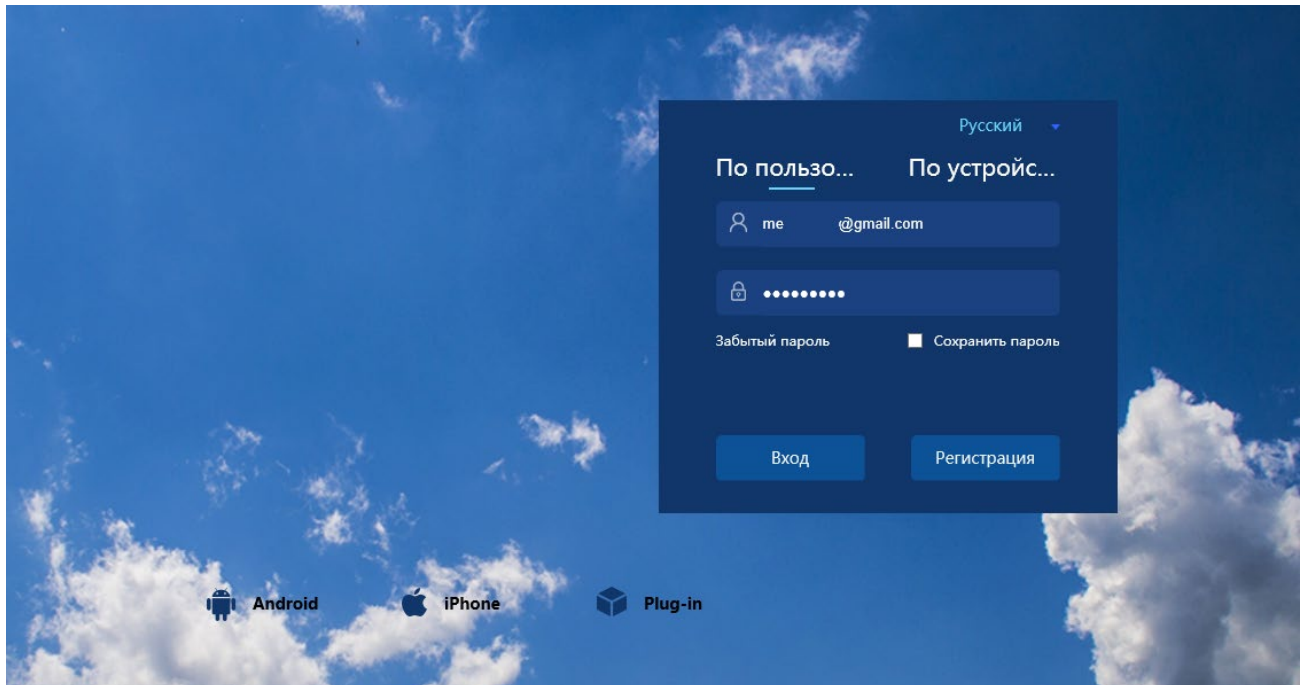
пришедшее письмо и перейдите по ссылке **Validate User**.



После этого аккаунт будет активирован.

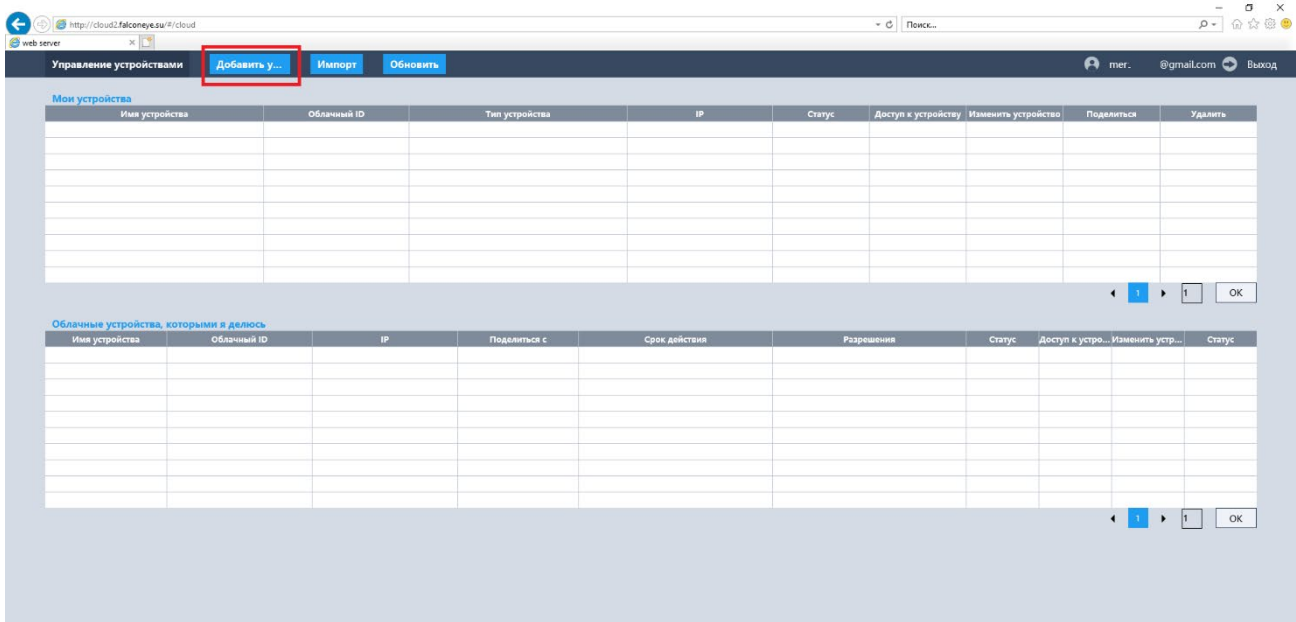
2.2. Работа с облачным аккаунтом на сайте <http://cloud2.falconeye.su>

Зайдите на сайт cloud2.falconeye.su. Выберите вход по пользователю, введите имя пользователя (почтовый ящик) и пароль введённые при регистрации, нажмите **Вход**.



Если при первом входе появится запрос на запуск плагина, разрешите установку надстроек, нажав **Разрешить**.

Для добавления устройств в аккаунт нажмите **Добавить устройство**. Поддерживается работа как с новыми устройствами, рассчитанными на работу с облачным сервисом cloud2.falconeye.su, так и с устройствами, рассчитанными на работу с облачным сервисом cloud2.falconeye.su.



Введите облачный ID устройства, его можно посмотреть в регистраторе в меню **Настройки – Сеть – P2P (Облако) – Облачный ID**.

Добавить устройство

Облачный ID

Если устройство рассчитано на работу с облаком cloud2.falconeye.su то далее нужно будет ввести любое произвольное, удобное для вас имя устройства и **код проверки** оборудования, который можно посмотреть в регистраторе в меню **Настройки – Сеть – P2P (Облако) – Код верификации**

Добавить устройство

Облачный ID

Имя устройства

Код проверки об...

Если устройство рассчитано на работу с облаком cloud.falconeye.su то далее нужно будет ввести любое произвольное, удобное для вас имя устройства, имя пользователя и пароль устройства.

Добавить устройство

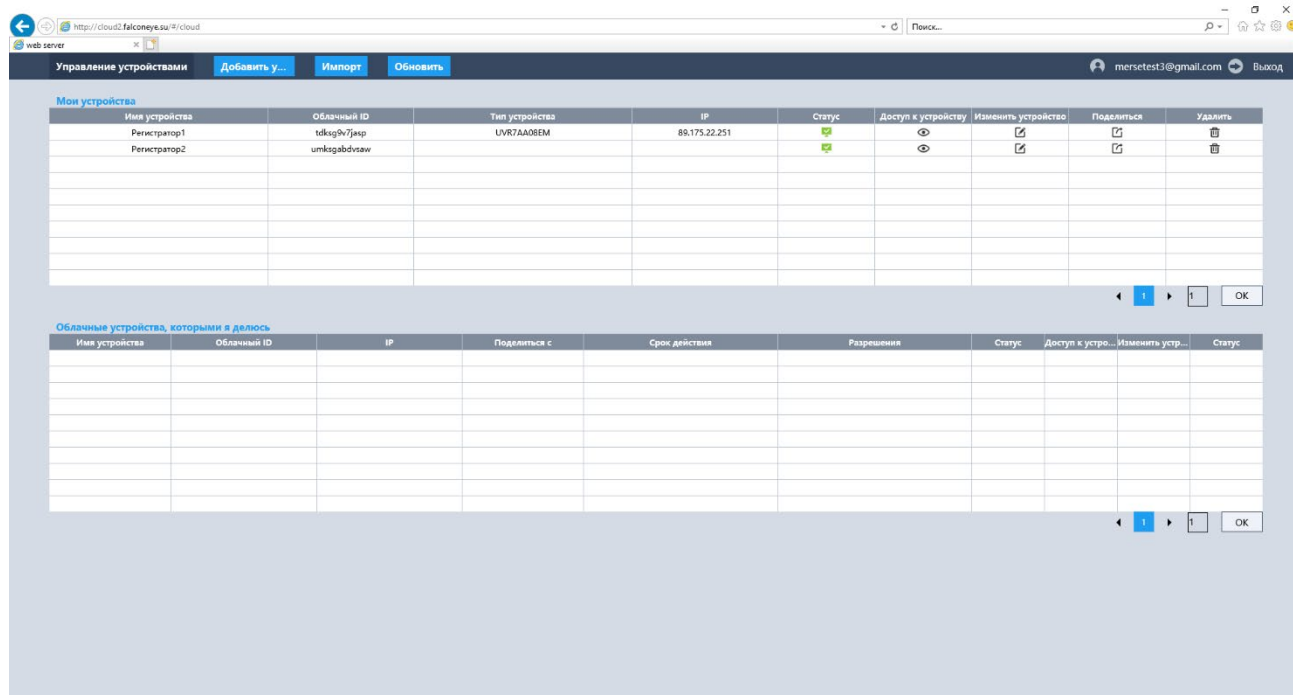
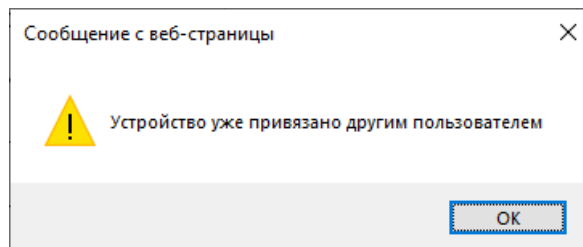
Облачный ID


Имя устройства

Пользователь уст...

Пароль устройства

В случае, если устройство уже добавлено в каком-либо аккаунте, появится сообщение об этом. Для привязки данного устройства текущим пользователем нужно удалить это устройство у других пользователей. Для одновременно доступа к устройству нескольких пользователей используется механизм «Поделиться», о чем можно будет ознакомиться ниже.

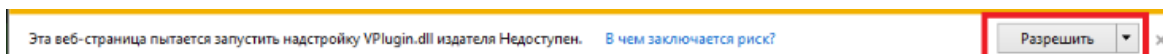


После успешного подключения в пункте **Статус** знак  будет зеленым, если устройство доступно.

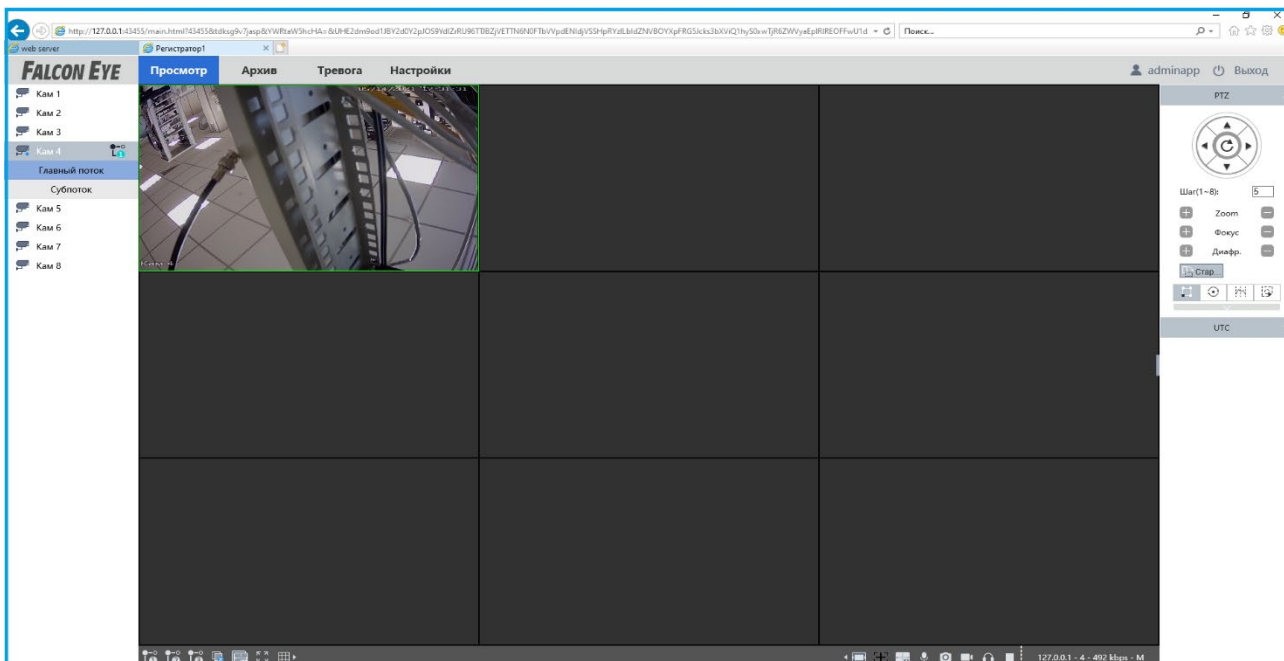
Пункт **Изменить** позволяет изменить настройки подключения устройств, пункт **Удалить** – удаляет устройство из аккаунта. Пункт **Обновить** Обновляет статусы устройств

При нажатии пункта меню **Доступ к устройству** откроется новая страница браузера, в которой будет доступен веб-интерфейс устройства.

При первом подключении также разрешите установку и нужных плагинов и запуск надстроек для корректной работы браузера.



Пункт **Изменить** позволяет изменить настройки подключения устройств, пункт **Удалить** – удаляет устройство из аккаунта.

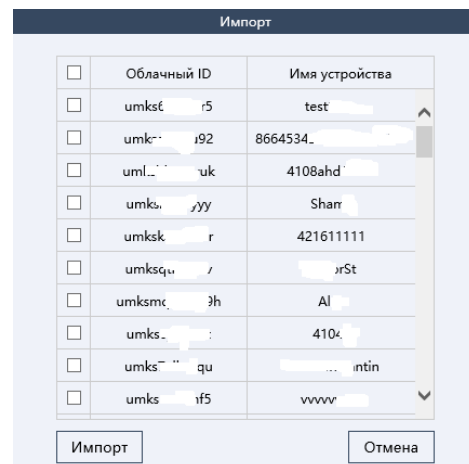
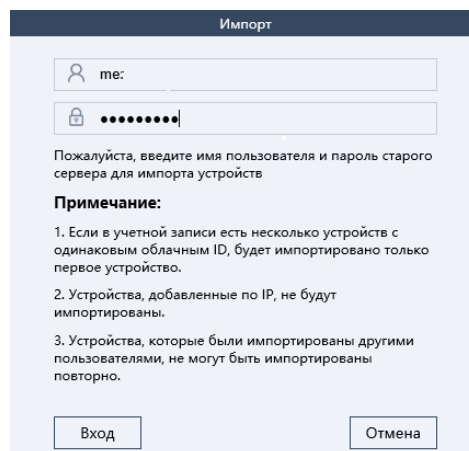


2.3. Экспорт устройств из существующего аккаунта на <http://cloud.falconeye.su>

Если у вас уже был создан аккаунт в предыдущей версии облачного сервиса, то можно экспортировать устройства из этого аккаунта. Это очень удобно для пользователя.

Нажмите **Импорт**, введите имя пользователя и пароль аккаунта облачного сервиса cloud.falconeye.su, после чего устройства будут импортированы в новый аккаунт.

Какие именно устройства будут импортированы – вы выбирается при импорте в списке.



2.4. Услуга поделиться доступом к устройству с другими пользователями на сайте <http://cloud2.falconeye.su>

Если доступ к устройству необходим для нескольких пользователей (например, на нескольких смартфонах), то тот пользователь, который первый добавил в свой аккаунт устройство, может поделиться им с другими пользователями.

Для этого другой пользователь также должен создать облачный аккаунт сервиса cloud2.falconeye.su и сообщить имя этого аккаунта (почтовый ящик, на который зарегистрирован аккаунт) первому пользователю.

Первый пользователь выбирает в настройках пункт **Поделиться**, вводит туда почтовый ящик второго пользователя (второй пользователь к этому моменту уже должен уже зарегистрировать аккаунт с этим почтовым ящиком в cloud2.falconeye.su) и выбирает устройства, которыми он хотел бы поделиться со вторым пользователем.

Статус	Доступ к устр...	Изменить устр...	Поделиться	Удалить
✓	👁	✎	🔗	🗑
✓	👁	✎	🔗	🗑

Поделиться

Пожалуйста, введите информацию об учетной записи пользователя, с которым...

me. 2@gmail.com

Имя пользователя	Устройства с общим доступом
me 2@gmail.com	🔗

При этом он может выбрать расписание, по которому устройство будет доступно второму пользователю, разрешить или запретить просмотр живого видео, архива и получение пуш-уведомлений.

Добавить

Интервал совмест... 00 : 00 -- 23 : 59

Повтор

Разрешения

Второй пользователь при входе в свой аккаунт получает сообщение о том, что с ним поделились доступом к устройству и может его принять либо игнорировать.

Владелец : me 3@gmail.c...

Имя устройства : Регистратор2

Вам предоставили доступ к устройству, принять?

Владелец устройства (первый пользователь) получает возможность отслеживать статус устройств, которым он поделился. Владелец устройства в любой момент может отозвать доступ к устройству у других пользователей, выбрав пункт меню **Поделиться** и изменить настройки доступа или запретить доступ к устройству.

Управление устройствами Добавить у... Импорт Обновить me 3@gmail.com Выл

Мои устройства

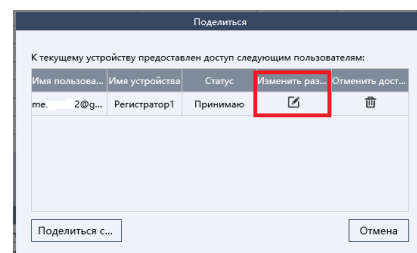
Имя устройства	Облачный ID	Тип устройства	IP	Статус	Доступ к устр...	Изменить устр...	Поделиться	Удалить
Регистратор1	td' sp	UV... 08EM	85... .251	✓	👁	✎	📄	🗑
Регистратор2	um' aw			✓	👁	✎	📄	🗑

1 1 OK

Облачные устройства, которыми я делюсь

Имя устройства	Облачный ID	IP	Поделиться с	Срок действия	Разрешения	Статус	Доступ к у...	Изменить...	Статус
Регистратор2	umkq' zw		me 2@gmail.c...	00:00:00-23:59:00(Воскресенье, П...	Просмотр видео, Просмотр архи...	✓	👁	✎	Принимаю

Важно! Изменять настройки разрешений просмотра и расписания владелец может только у устройств с новым облачным сервисом **cloud2.falconeye.su**. У устройств с сервисом **cloud.falconeye.su**, которыми поделился владелец, данный пункт меню будет отсутствовать.



Часть 3. Описание работы мобильного приложения

FE DVR 2.0

3.1. Регистрация аккаунта в мобильном приложении FE DVR 2.0

Для скачивания программы ваше устройство должно быть подключено к интернету. Далее зайдите в RuStore или App Store и введите в поиске TS VMS 2.0 для скачивания приложения или перейдите по ссылкам ниже:

iOS

Для установки мобильного приложения для **iOS** отсканируйте QR код:

Или перейдите по ссылке:

<https://apps.apple.com/ru/app/fe-dvr-2-0/id1548646032>



Android

Для установки мобильного приложения для **Android** устройств отсканируйте QR код



или пройдите по ссылке:

<https://apps.rustore.ru/app/com.fedvr.eyepro>

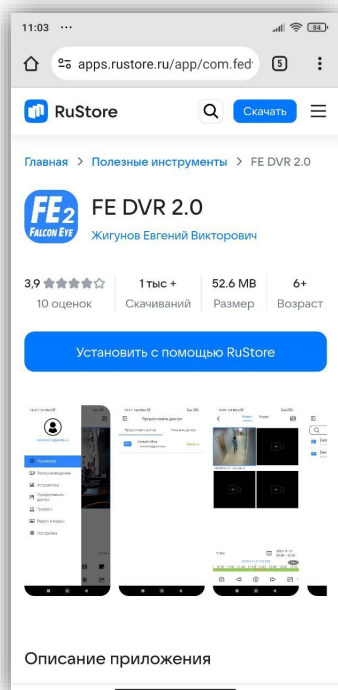
Для пользователей **Android** устройств возможно скачивание арк версии приложения отсканировав QR код:



или пройдя по ссылке:

<https://falconeye.su/uploads/software/Smart/FE%20DVR%202.0.apk>

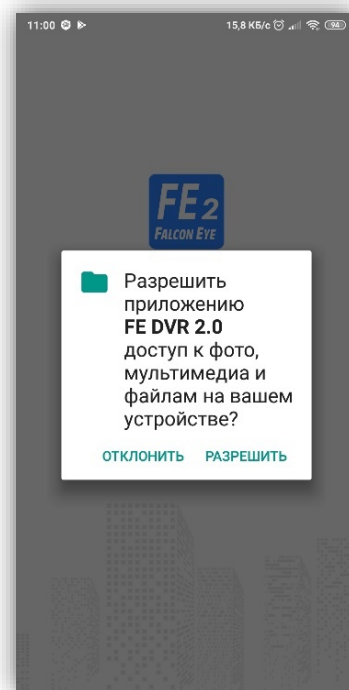
Важно! Для установки арк потребуется разрешить в смартфоне установку из сторонних источников.



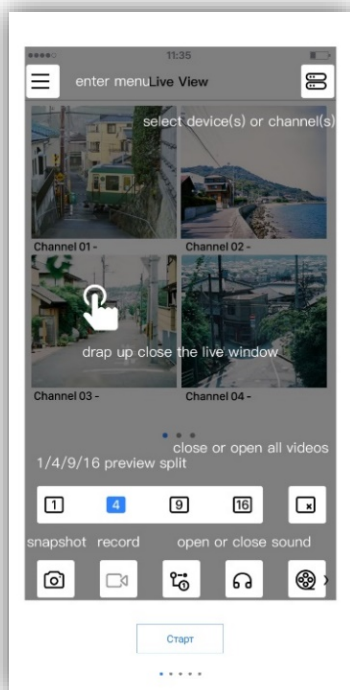
Приложение поддерживает операционные системы Android 6 и выше, версии iOS 15 и выше.

Для установки нажмите кнопку **Установить**.

ВАЖНО! Для нормальной работы предоставьте все разрешения запрашиваемые приложением.

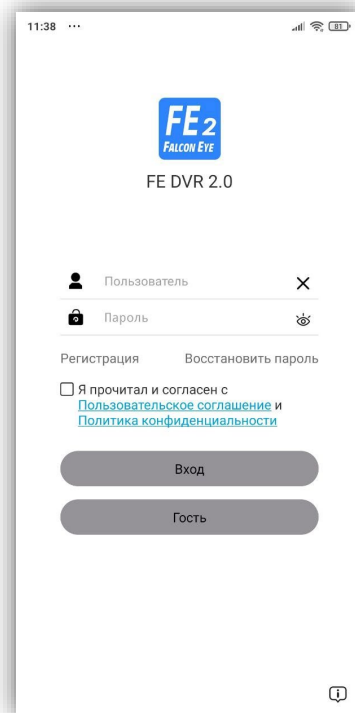


Далее появится краткое описание возможностей приложения. Прокрутите его до конца или нажмите кнопку **Старт** для запуска приложения.



Если вы уже зарегистрировали аккаунт на сайте cloud2.falconeye.su, то введите имя пользователя и пароль этого аккаунта.

Ознакомьтесь с пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. Примите соглашение, без согласия использование приложения невозможно.



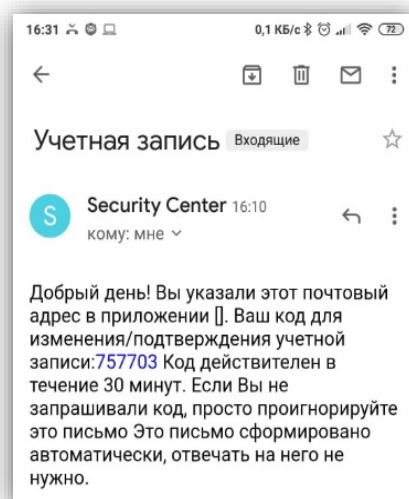
Если у вас нет регистрации – нужно зарегистрировать новый аккаунт. Для этого нажмите **Регистрация**.

Введите адрес e-mail, пароль и его подтверждение и нажмите **Регистрация**. Приложение отправит на введенный e-mail код подтверждения, который нужно успеть ввести до истечения определенного промежутка времени.

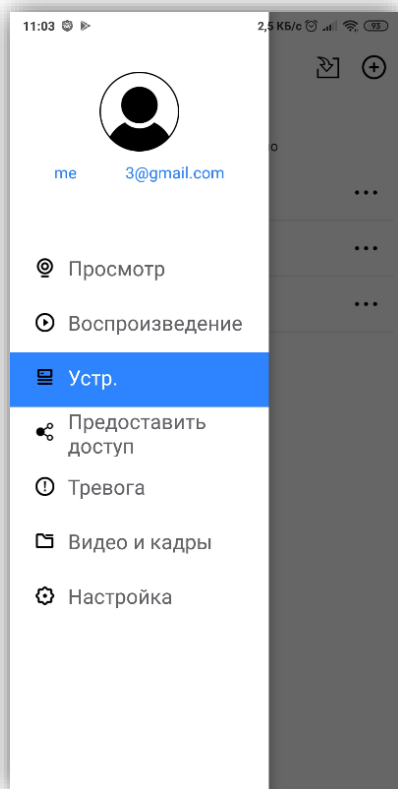
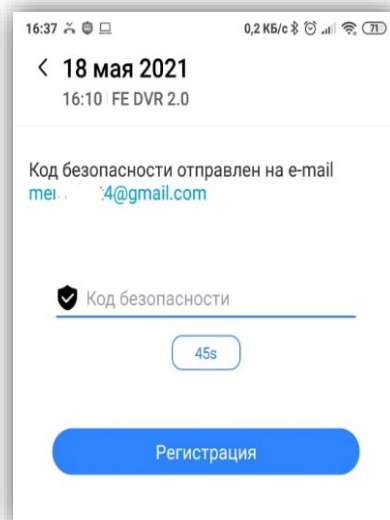
Внимание! Нормальная работа с приложением без регистрации аккаунта (в приложении или на сайте cloud2.falconeye.su) невозможна!

Если письмо не приходит проверьте папку спам и убедитесь, что e-mail введен правильно.

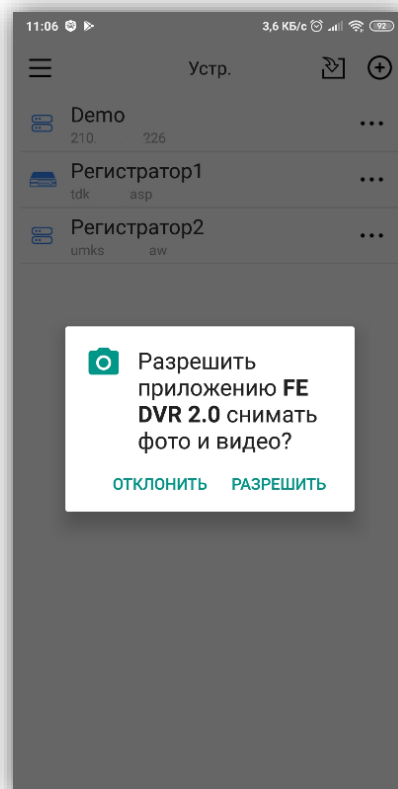
Пример письма приведен справа.



После ввода кода подтверждения учетная запись активируется, и пользователь может авторизоваться в приложении.



Для добавления устройства кликните меню в левом верхнем углу, затем **Устройство**, после чего нажмите **+** в правом верхнем углу. При первом добавлении приложение запросит доступ к съемке фото и видео, это необходимо для нормальной работы приложения.



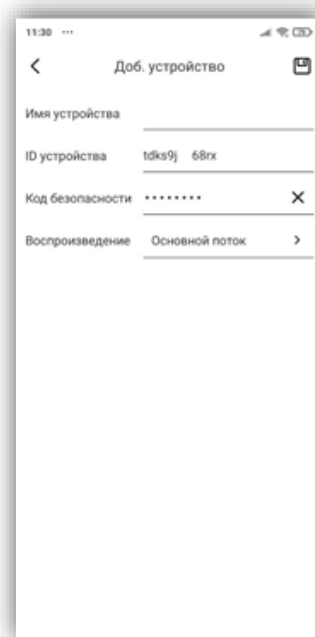
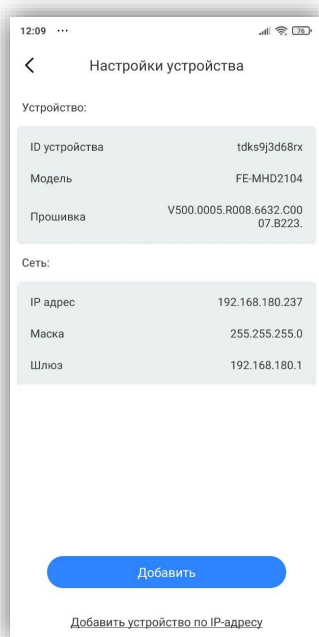
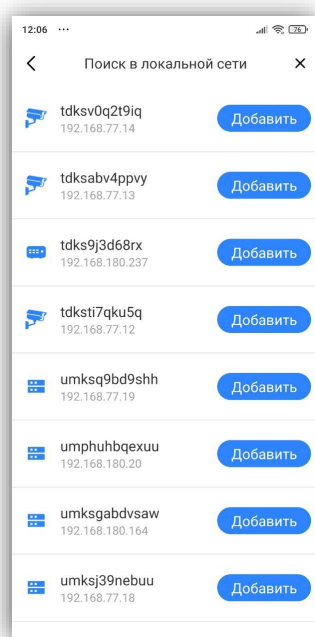
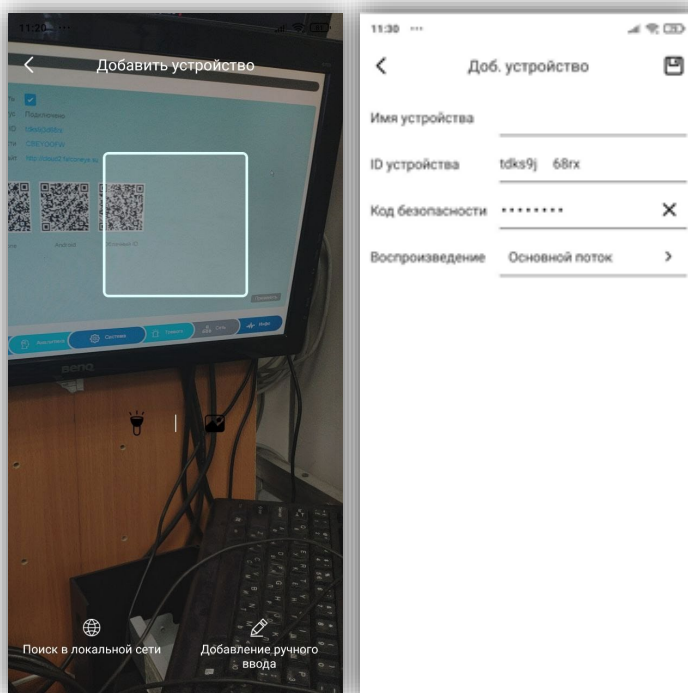
Важно! Перед добавлением видеорегистратора удостоверьтесь, что в строке **Статус** в меню **Главное меню – Сеть – Доступ – P2P** надпись «Подключено». При любой другой надписи видеорегистратор не имеет выход в интернет.

В данном случае проверьте сетевые настройки видеорегистратора.

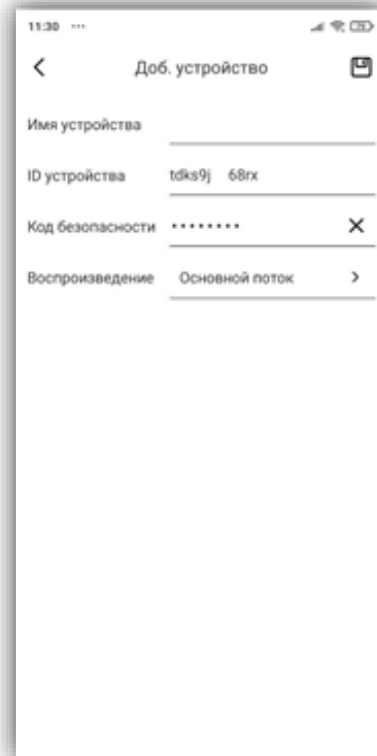
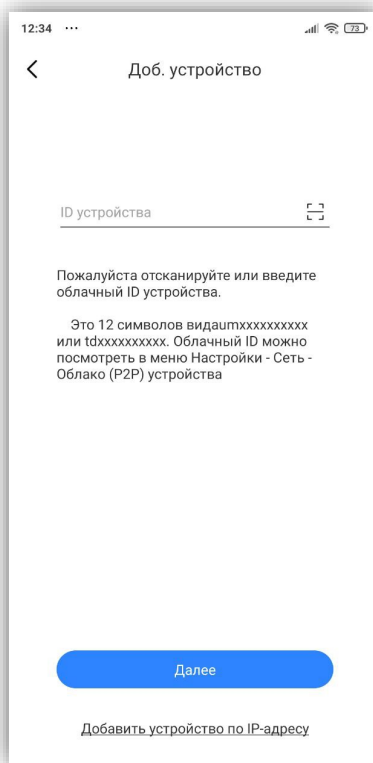
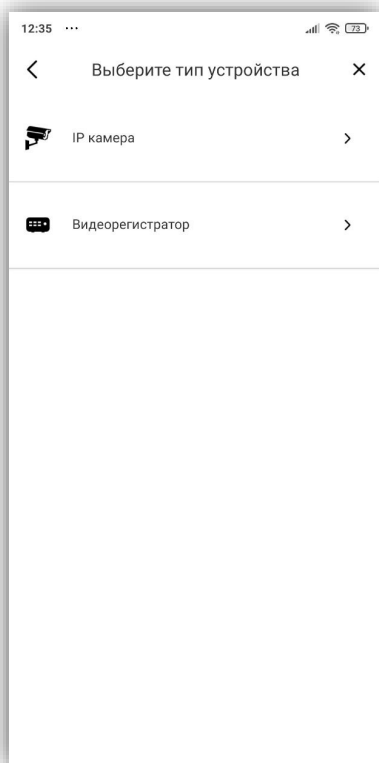
Для добавления устройства в облачную учётную запись можно выбрать один из четырёх способов подключения:

Автоматическое добавление (сканированием самого правого QR кода в меню **Главное меню – Сеть – Доступ – P2P** видеорегистратора). Далее вводится Имя устройства (произвольное) и нажимаете сохранить в правом верхнем углу.

Поиск в локальной сети (для этого смартфон и регистратор должны быть подключены к одному роутеру). При сканировании появятся устройства из которых можно выбрать нужное. Уточнить информацию, что это за модель, можно нажав на него в списке. Далее вводится Имя устройства (произвольное) и нажимаете сохранить в правом верхнем углу.



Ручное добавление (выбирается тип устройства (камера или видеорегистратор), далее вводится Имя устройства (произвольное), облачный ID, код безопасности из меню **Главное меню – Сеть – Доступ – P2P** видеорегистратора). Нажимаете сохранить в правом верхнем углу.

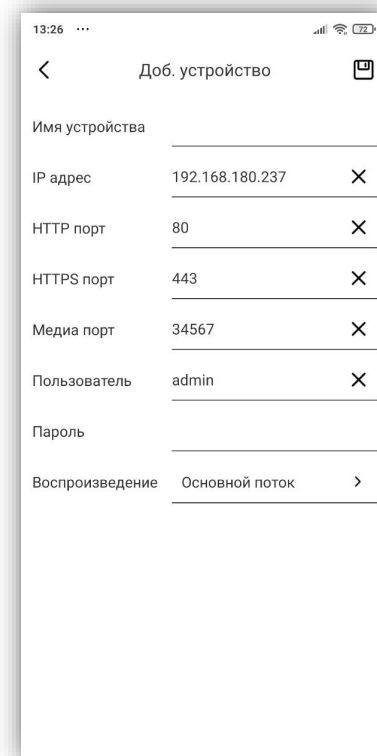


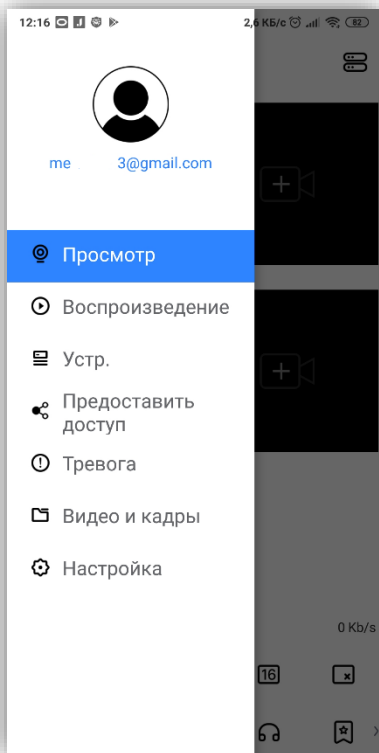
В режимах добавления **Поиск в локальной сети** и **Ручное добавление**, также возможно **добавление по IP адресу**

Для этого нажпите внизу экрана **Добавить устройство по IP адресу**. Если требуется, выбирается тип устройства (камера или видеорегистратор), вводится Имя устройства (произвольное), IP адрес, порты HTTP, HTTPS, Медиа порт (TCP), Имя пользователя и пароль устройства.

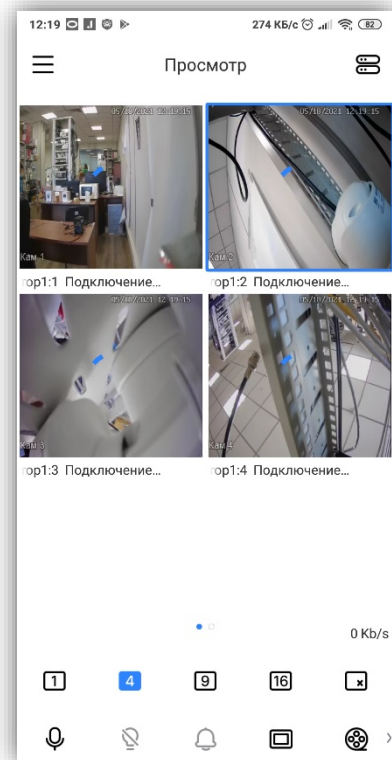
Нажимаете сохранить в правом верхнем углу.

Далее



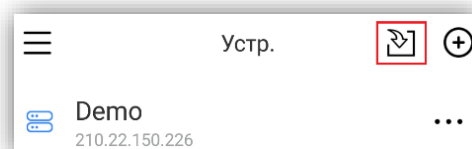


После добавления устройств нажмите на меню в левом верхнем углу и выберите Просмотр для просмотра живого видео или Воспроизведение для просмотра архива



3.2. Экспорт устройств из существующего аккаунта в мобильном приложении FE DVR 2.0

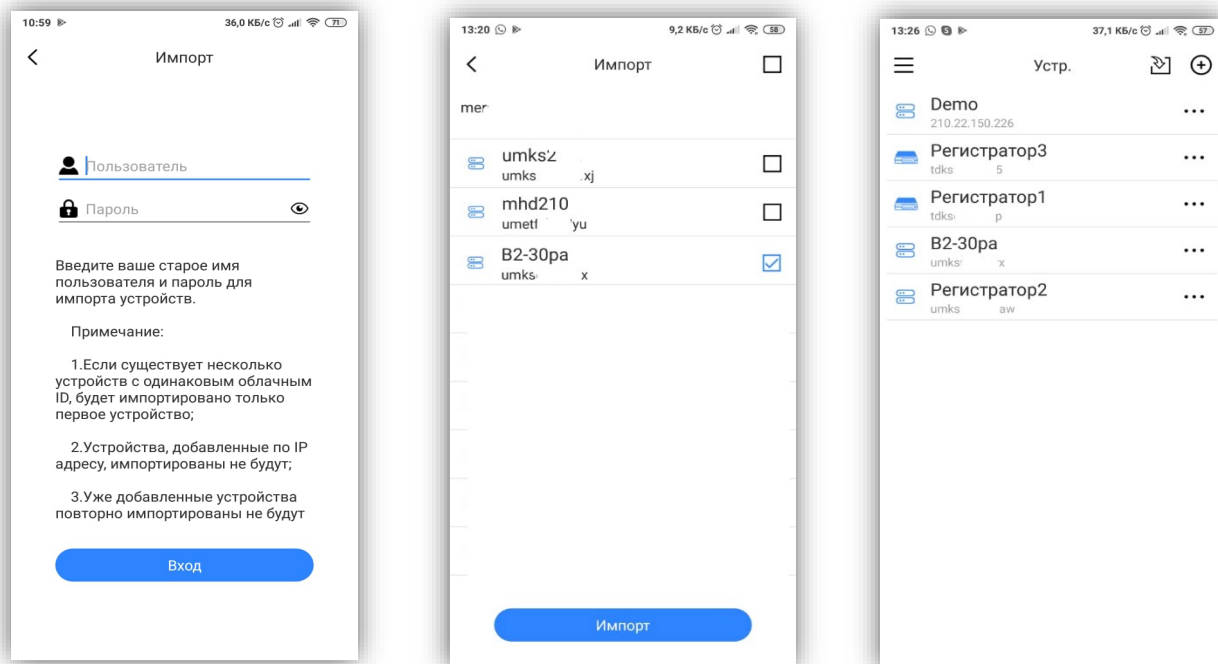
В приложении FE DVR 2.0 поддерживается работа как с новыми устройствами, рассчитанными на работу с облачным сервисом cloud2.falconeye.su, так и с большинством устройств, рассчитанных на работу с облачным сервисом cloud.falconeye.su.



Важно! Учетные записи в cloud2.falconeye.su и cloud.falconeye.su разные, с разными списками устройств.

В случае, если у вас уже был создан аккаунт в предыдущей версии облачного сервиса, то можно экспортировать устройства из этого аккаунта в новый, это добавляет удобства для пользователя.

Нажмите кнопку **Импорт** в правом верхнем углу, введите имя пользователя и пароль аккаунта облачного сервиса cloud.falconeye.su, после чего устройства будут импортированы



В новый аккаунт. Какие именно устройства будут импортированы – выбирается при импорте. После импортирования выбранные устройства они добавляются в новый аккаунт. После этого добавленные устройства видны как в мобильном приложении, так и на сайте cloud2.falconeye.su.

Управление устройствами									
Мои устройства									
Имя устройства	Облачный ID	Тип устройства	IP	Статус	Доступ к устройству	Изменить устройство	Поделиться	Удалить	
Регистратор3	tdks 5	LVR AAO EM	89. 22.251	🟢	👁	✏	👤	🗑	
Регистратор1	tdks p	LVR AAO EM	89. 22.251	🟢	👁	✏	👤	🗑	
B2-30pa	umks x			🟢	👁	✏	👤	🗑	
Регистратор2	umks w			🟢	👁	✏	👤	🗑	

Облачные устройства, которыми я делюсь									
Имя устройства	Облачный ID	IP	Поделиться с	Срок действия	Разрешения	Статус	Доступ к устро...	Изменить устр...	Статус
Регистратор2	umks w	89. 22.251	mer 2@gmail.com	00:00:00-23:59:00(Воскресенье,Понедельник,В...	Просмотр видео,Просмотр архива,Пуш уведомл...	🟢	👁	✏	Принимаю
Регистратор1	tdks p	89. 22.251	mer 2@gmail.com	00:00:00-23:59:00(Воскресенье,Понедельник,В...	Просмотр видео,Просмотр архива,Пуш уведомл...	🟢	👁	✏	Принимаю
Регистратор3	tdks 5	89. 22.251	mer 2@gmail.com	00:00:00-23:59:59(Воскресенье,Понедельник,В...	Просмотр видео,Просмотр архива,Пуш уведомл...	🟢	👁	✏	Принимаю

3.3. Как поделиться доступом к устройству с другими пользователями в мобильном приложении FE DVR 2.0


Если доступ к устройству необходим для нескольких пользователей (например, на нескольких смартфонах), то тот пользователь, который первый добавил в свой аккаунт

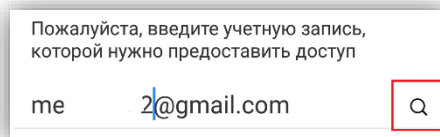
устройство, может поделиться им с другими пользователями.


Для этого другой пользователь также должен создать облачный аккаунт сервиса cloud2.falconeye.su и сообщить имя этого аккаунта (почтовый ящик, на который зарегистрирован аккаунт) первому пользователю.

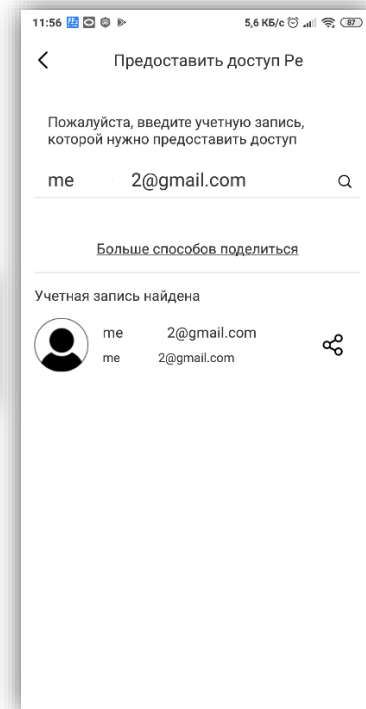
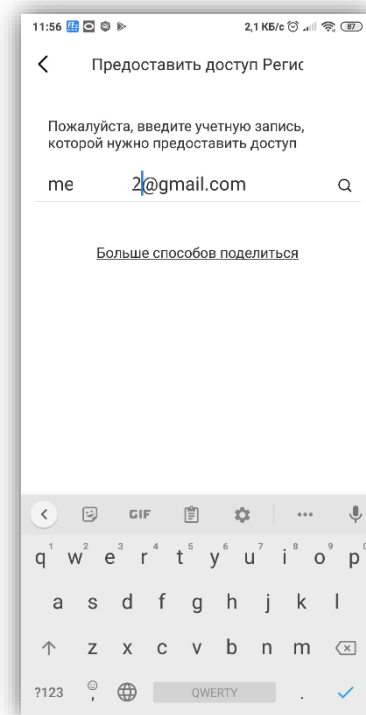
Первый пользователь выбирает в настройках устройство, пункт **Поделиться**, затем **Предоставить доступ**, вводит туда почтовый ящик второго пользователя (второй пользователь к этому моменту

должен установить приложение **FE DVR 2.0** и уже зарегистрировать аккаунт с этим почтовым ящиком).

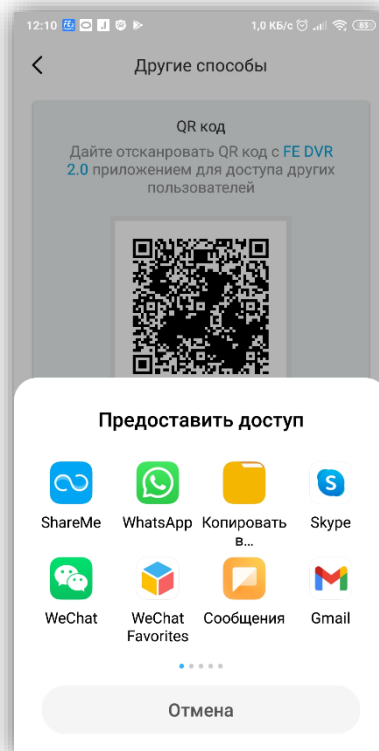
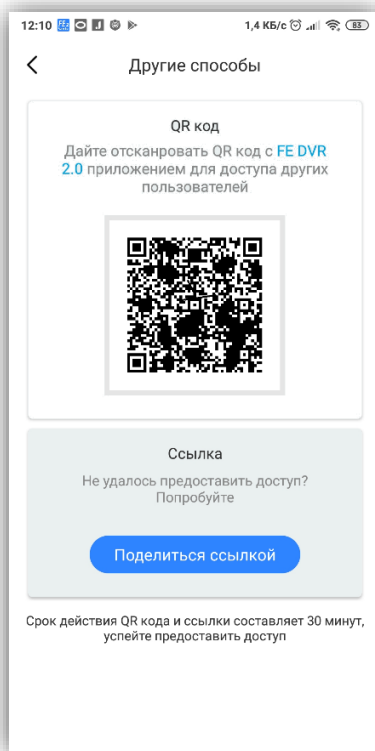
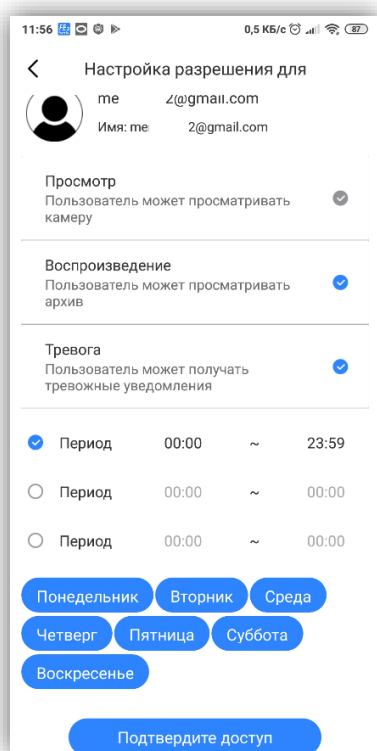
После чего первый пользователь нажимает на значок 



Если все сделано правильно, он увидит подтверждение того, что учетная запись второго пользователя найдена и сможет поделиться устройством нажав 

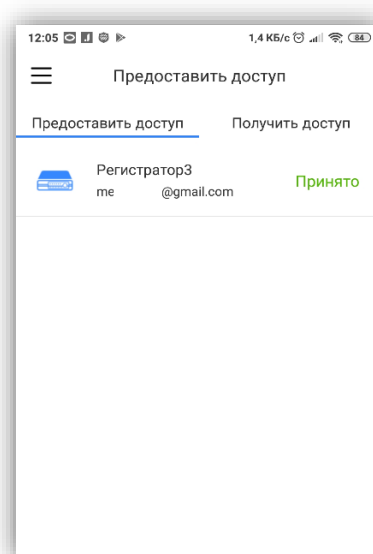
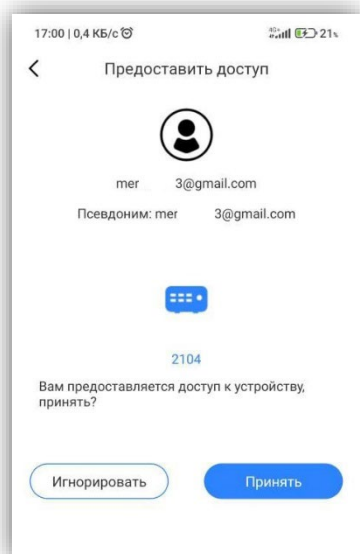


Первый пользователь может настроить расписание, по которому это устройство будет доступно второму пользователю, возможность воспроизведения архива, получения тревог.



Для добавления устройства второму пользователю нужно зайти в пункт и нажать **Принять**. Также поделиться можно и другими способами – создав QR код или отправив ссылку другими способами. Второй пользователь в пункте **Подтвердите доступ - Получить доступ** получает сообщение о том, что с ним поделились доступом к устройству и может его принять либо игнорировать. Первый пользователь в меню **Предоставить доступ** может отслеживать статус устройств, которым он поделился, в меню **Предоставить доступ**, а также, если он

сам получит доступ к чужим устройствам, список и статус этих устройств в меню **Получить доступ**. Также владелец устройства в любой момент может отозвать доступ к устройству у других пользователей, выбрав пункт меню **Принято** и изменить настройки доступа или запретить доступ к устройству.



3.4. Пуш-уведомления в мобильном приложении FE DVR 2.0

Приложение **FE DVR 2.0** может использовать Пуш-уведомления для сообщений о событиях регистраторов и камер.

Push-уведомления – это небольшие окна с сообщениями, всплывающие на экране устройства.

Принцип работы push-уведомлений примерно таков:

- Пользователь устанавливает приложение на устройство;
- Выдается запрос прав на отправку уведомлений, и в случае успеха — получается токен (идентификатор устройства) у службы push-уведомлений;
- Операционная система смартфона передает токен на сервер для подключения к уведомлениям;
- Сервер посылает уведомления при наступлении определенного события.

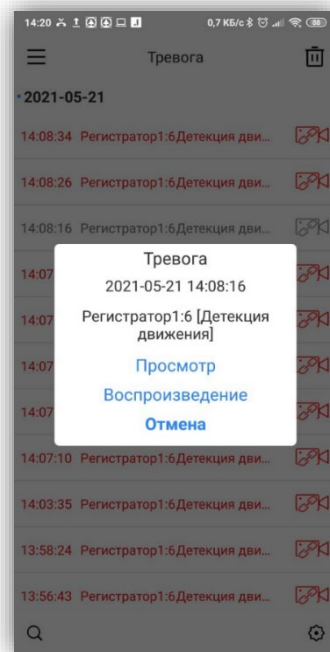
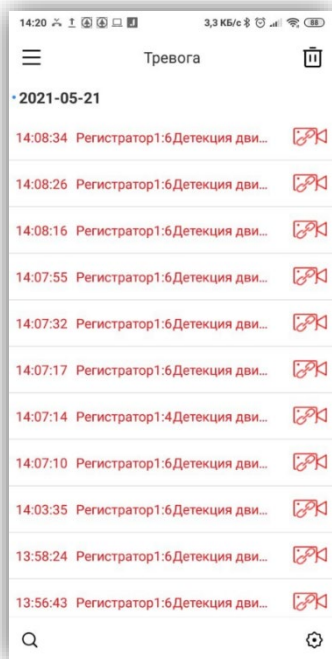
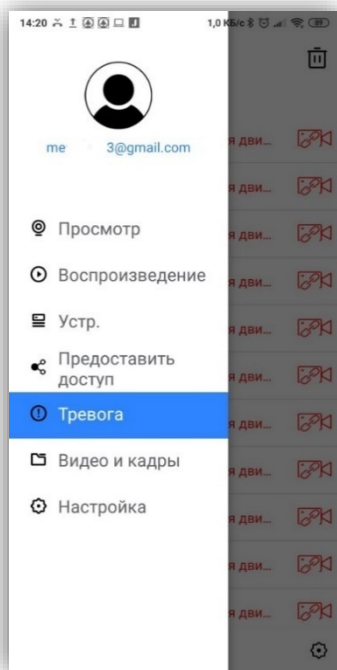
Функции пуш-уведомлений в iOS и Android довольно сильно различаются. iOS не позволяет приложениям отправлять мобильные пуш-уведомления пользователям своих приложений до тех пор, пока эти пользователи не согласятся их получать. Android, с другой стороны, автоматически разрешает пользователям получать пуш-уведомления с возможностью отказаться от них вручную, в настройках разрешений смартфона. Правда стоит отметить, что в смартфонах различных производителей, настройка также может сильно различаться.


Если не приходят push-уведомления:

- Проверьте, что в меню устройства разрешены уведомления для конкретного приложения;
 - Убедитесь, что не включен режим «Не беспокоить»;
 - Попробуйте перезагрузить устройство и заново авторизоваться в приложении;
 - Проверьте работу приложения на другом устройстве.
- Помните, что для доставки пуш-уведомлений на устройства используются исключительно сервера, принадлежащие Google и Apple, на которые разработчики приложений влиять не могут, а Google и Apple не гарантируют доставку пуш-уведомлений, особенно при высокой нагрузке на сеть.**

Для настройки пуш-уведомлений кликните по верхнему левому меню и выберите пункт **Тревога**. Откроется журнал тревог.

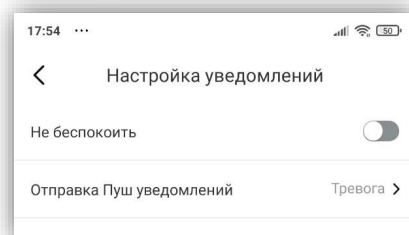
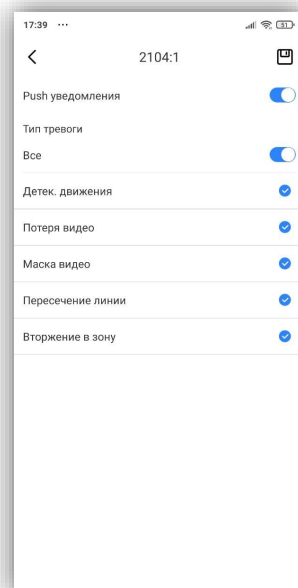
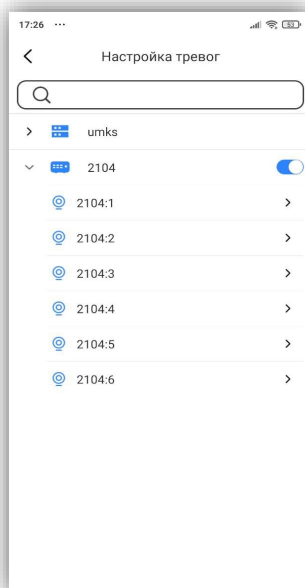
При клике на тревогу откроется меню, в котором можно посмотреть живое видео того канала, на котором произошло тревожное событие (**Просмотр**), или запись (**Воспроизведение**, если запись осуществлялась) тревожного события.



Для настройки тревожных уведомлений кликните в нижнем правом углу.  Для того, чтобы устройство отправляло тревожные сообщения, необходимо чтобы эти тревожные события были настроены на самом устройстве (видеорегистраторе, видеокамере). Смартфон всего лишь получает список этих событий от устройства.

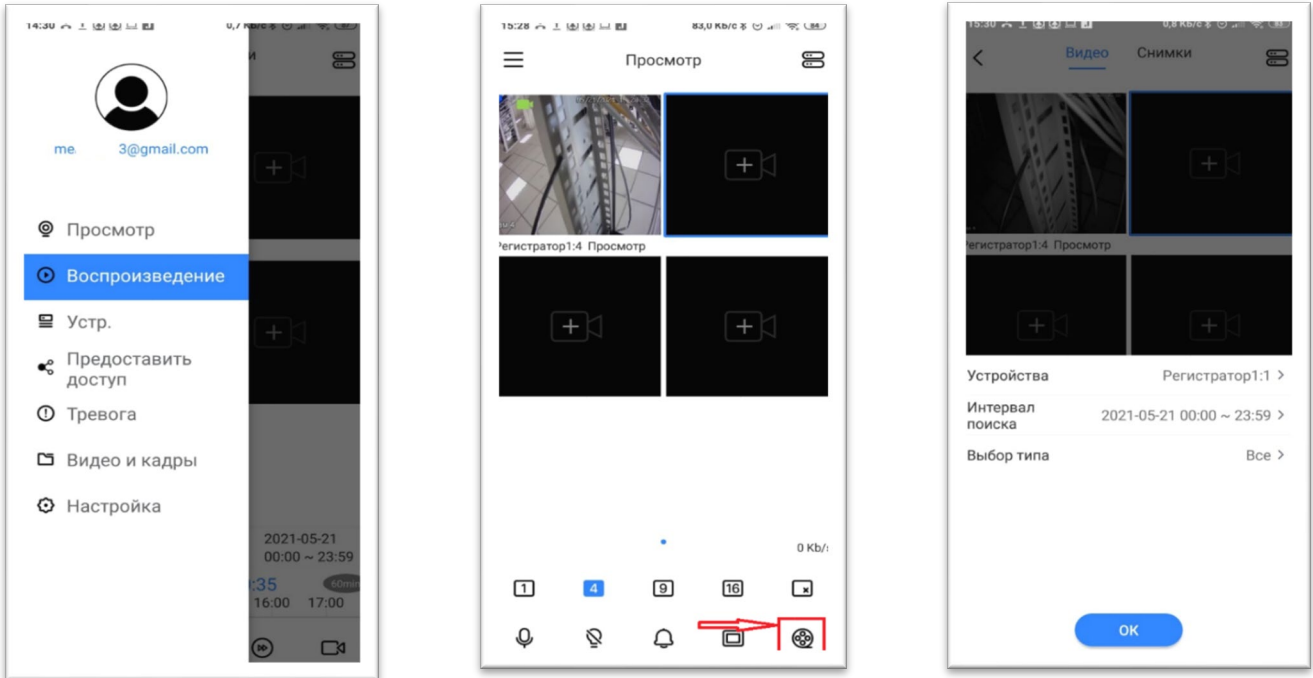
Уведомления настраиваются независимо для каждого канала видеорегистратора, можно разрешить или запретить любые **доступные** для данного канала уведомления.

Для включения режима **Не беспокоить** (например в ночное время), выберите слева вверху в основном меню **Настройка** и зайдите в пункт **Настройка уведомлений**.

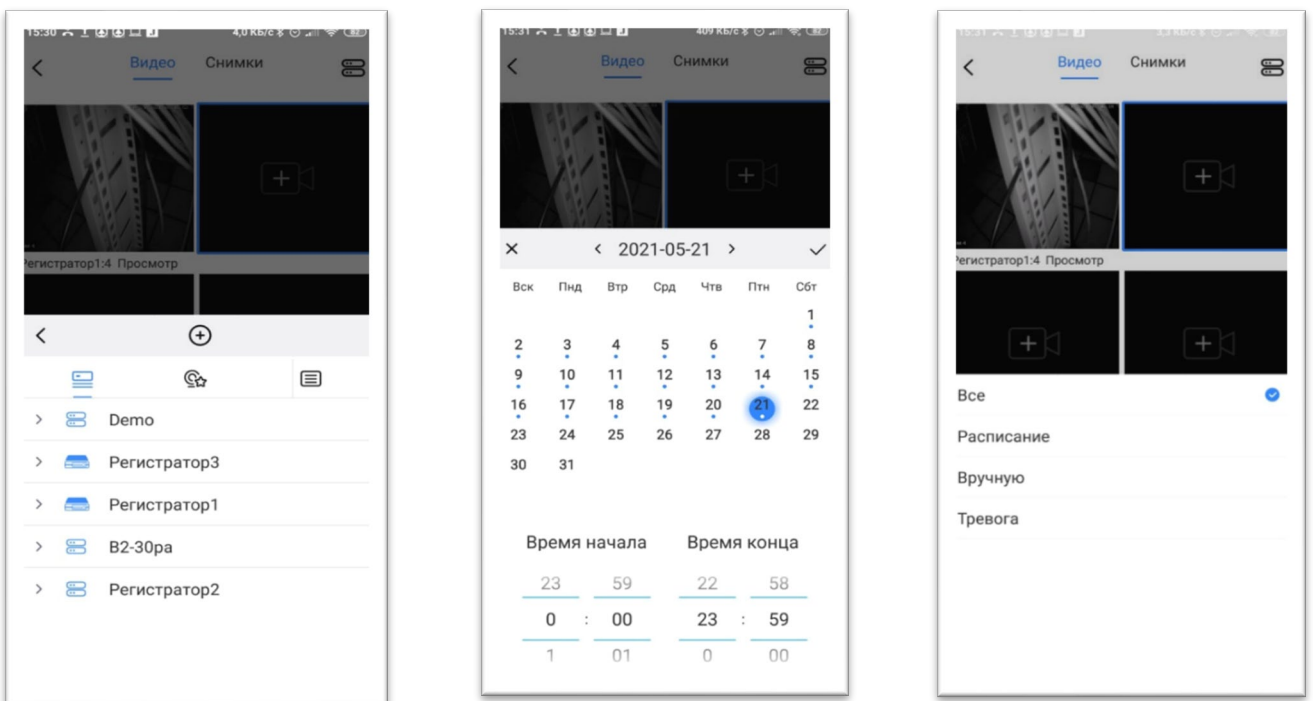


3.5. Воспроизведение архива в мобильном приложении FE DVR 2.0

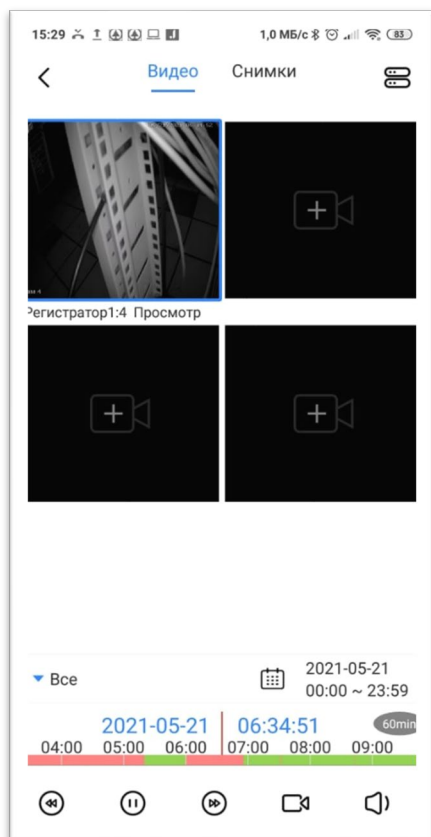
Приложение FE DVR 2.0 может воспроизводить записи с видеорегистраторов (и IP камер с установленной SD картой).



Для воспроизведения архива перейдите в меню Воспроизведение из основного меню или меню просмотра живого видео.




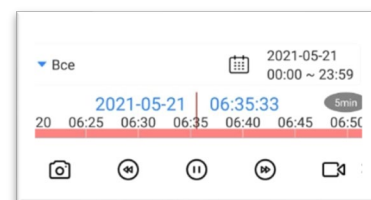
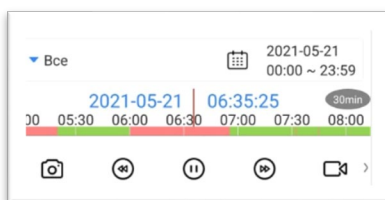
При просмотре живого видео промотайте нижнее меню вправо до появления нужного значка.




Далее выберите устройство, интервал поиска и тип записей.


При выборе интервала поиска, даты в которых имеются записи, отмечены точкой (для устройств с 2021 года выпуска).

Временная шкала при постоянной записи зеленого цвета, при записи по событиям – красного. Внизу находятся кнопки управления, справа – масштаб шкалы . 



Также здесь можно сохранить кадр или ролик в память телефона, включить звук и т.д.

При включенном для прослушивания звуке иконка меняется на **Включение** прослушивания микрофона никак не влияет на  запись звука от камеры, которая настраивается в меню **Кодирование** самого устройства.

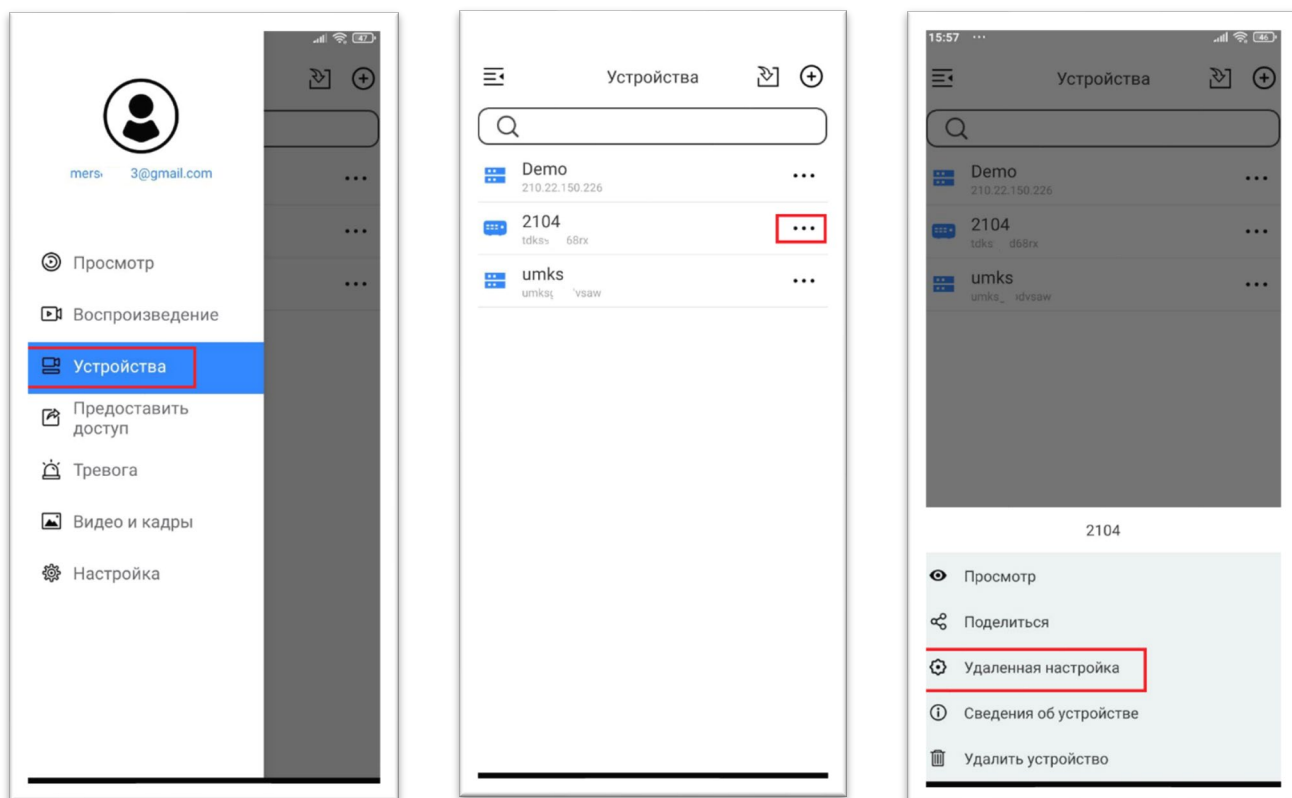
 - включение интеркома, т.е. передачи звука от микрофона, подключенного к регистратору, к аудиовыходу камеры.

Внимание! Запись аудио от регистратора к камере не производится!

3.6. Изменение кода верификации (подтверждения) устройства установленного по умолчанию.

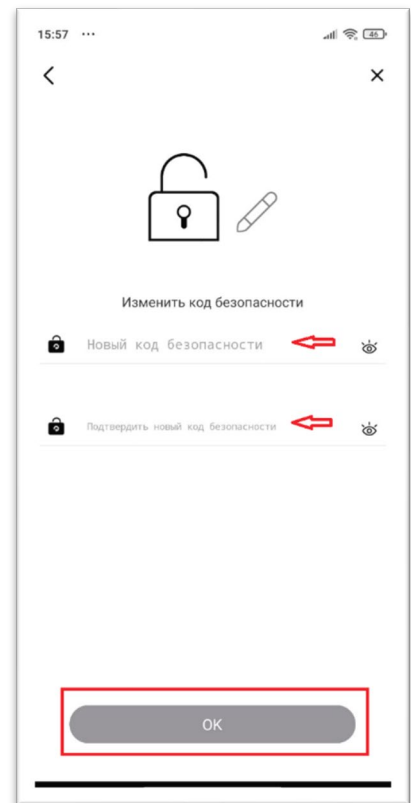
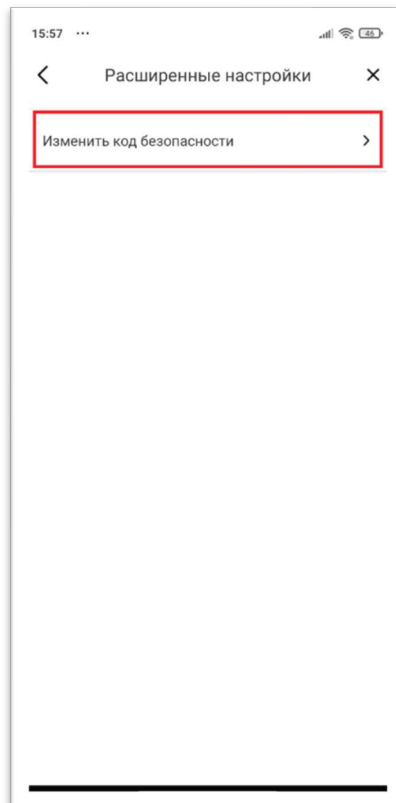
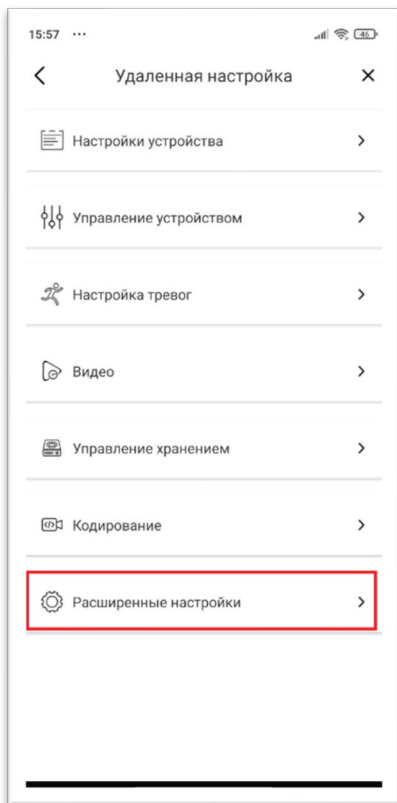
Вы можете изменить код верификации (подтверждения) в настройках устройства прямо из своей учетной записи. Это бывает удобно для того, чтобы дать временный доступ к устройству другому человеку, который может подключиться напрямую, минуя добавление в свою облачную учётную запись, например в **FE VMS 2.0 на компьютере**. Вернув назад код безопасности доступ к устройству будет невозможен.

Для изменения кода зайдите в свою учетную запись в приложении FE DVR 2.0. нажмите вкладку **Устройства**. Выберите нужное вам устройство и нажмите три точки. Далее нажмите **Удалённая настройка**.



Выберите пункт **Расширенные настройки**. Нажмите **Изменить код безопасности**.

Введите **Новый код безопасности** и подтвердите его для подтверждения



Важно! При изменении кода верификации с помощью мобильного приложения отображаемый код безопасности в устройстве будет прежним! Он не меняется в интерфейсе устройства. Подключиться по нему после изменения в мобильном приложении будет невозможно.

При полном сбросе настроек устройства в заводские установки или выборе отдельного пункта **Код облачной аутентификации**, код безопасности в устройстве будет восстановлен.

Часть 4. Описание добавления устройств в FE VMS 2.0

4.1. Минимальные системные требования

Операционная система: Microsoft Windows 10 (64 бит) / Windows 11

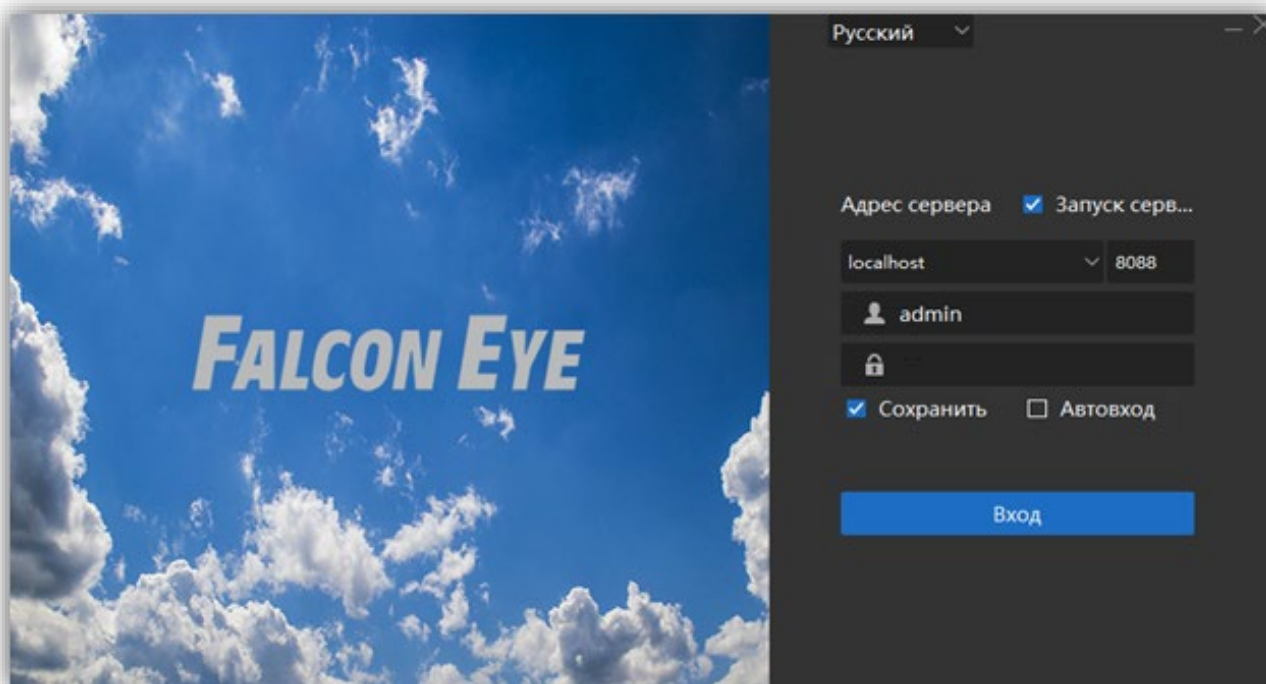
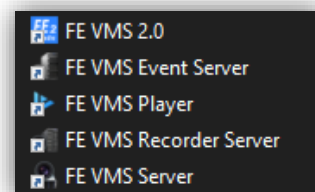
Процессор : Intel core i3 или выше.

Модуль памяти : 4 ГБ или больше.

4.2. Установка и запуск FE VMS 2.0

Запустите установочный файл FE VMS 2.0 на компьютере. Будут установлены следующие компоненты

После установки запустите файл FE VMS 2.0. В открывшемся



окне авторизации введите имя пользователя admin без пароля (пароль по умолчанию пустой).

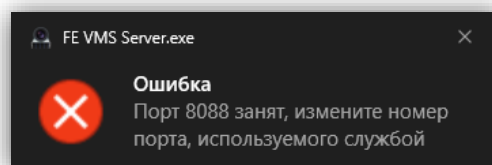
Если нужно, можно изменить язык интерфейса в верхней части окна.

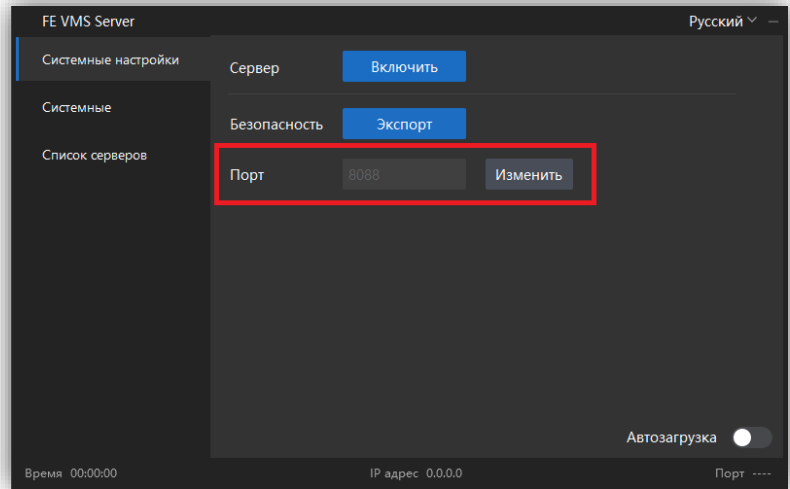
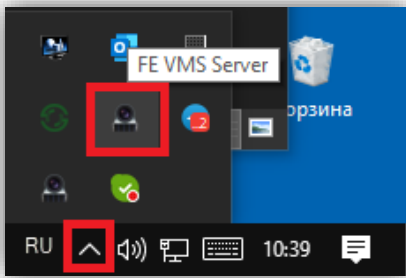
Важно! Вход в приложение, это не вход в облачную учётную запись. Это вход в само приложение на компьютере.

При первом входе в VMS 2.0 вводится по умолчанию admin без пароля. В последующем вы можете изменить пароль на свой. Вместе с VMS 2.0 автоматически запускается FE VMS Server. Он нужен для правильной работы приложения.

В случае появления при запуске окна с надписью «Ошибка исключения» или «Ошибка FE VMS Server», нужно изменить порт для корректной работы приложений.

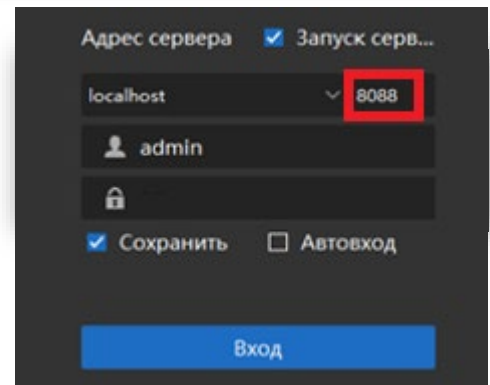
Данные ошибки означают, что порт 8088, используемый в VMS 2.0 по умолчанию, уже используется другим приложением / процессом в компьютере.



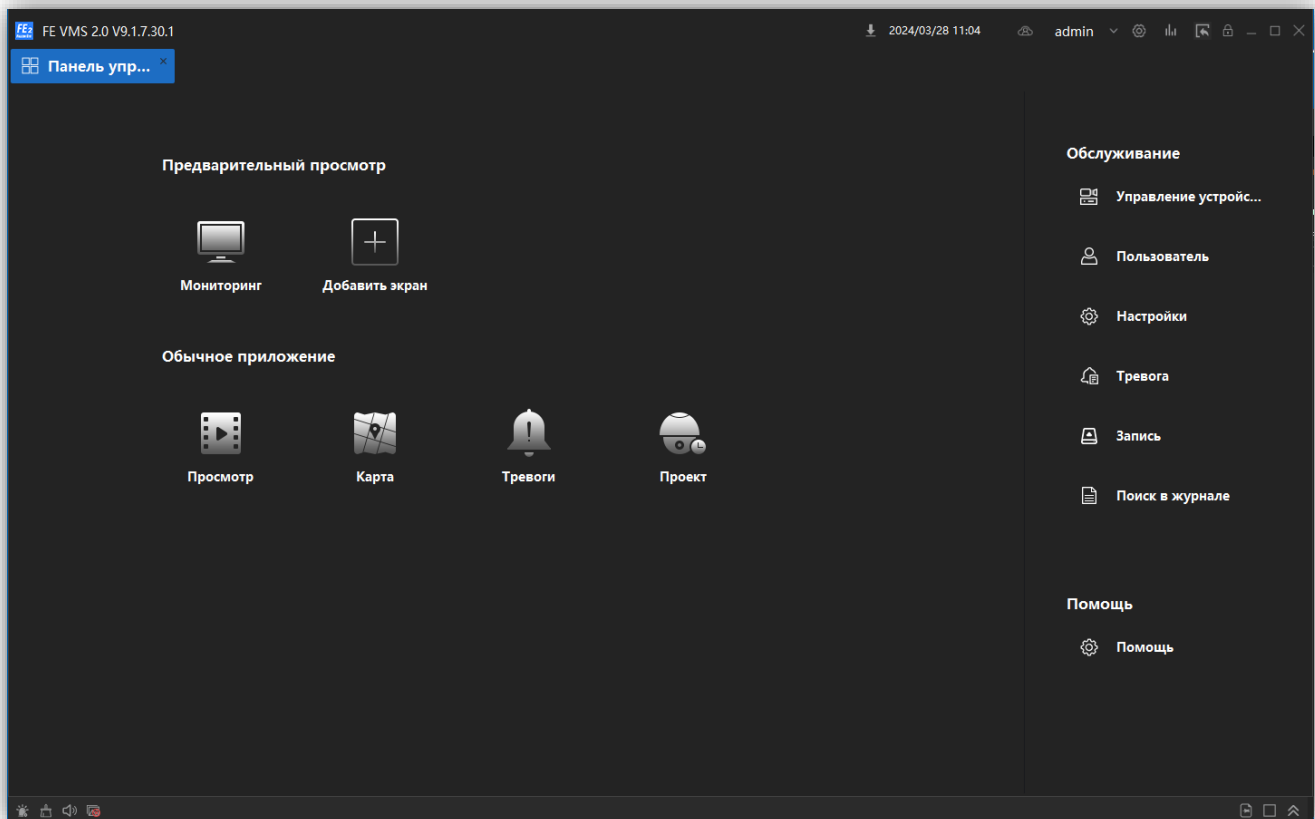


Рабочий порт можно изменить сразу после запуска в настройках FE VMS Server, в трее Windows, нажав правой кнопкой мыши на значок приложения в правом нижнем углу.

На такой же порт следует изменить и при старте в самой VMS 2.0.



После успешного входа откроется **Панель управления**.



4.3. Добавление устройств в VMS 2.0

Добавить устройства в VMS 2.0 вы можете несколькими способами.

1. Добавление облачной учетной записи с уже добавленными в неё ранее устройствами.
2. Добавление устройства по облачному ID и коду безопасности.
3. Добавление устройства по облачному ID, имени пользователя и паролю.
4. Добавление устройства по внешнему IP адресу, находясь в другой локальной сети.
5. Добавление устройства по IP адресу, находясь с устройством в одной локальной сети.

4.3.1. Добавление облачной учетной записи с уже добавленными в неё ранее устройствами.


Важно! Добавление в FE VMS 2.0 по облачному ID возможно только после добавления устройств пользователем в созданную облачную учётную запись на сайте <http://cloud2.falconeye.su> или в мобильном приложении **FE DVR 2.0**.

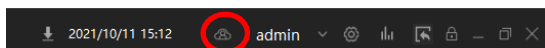
Главы рассмотрены ранее в данном руководстве:

Часть 2. Описание работы cloud2.falconeye.su

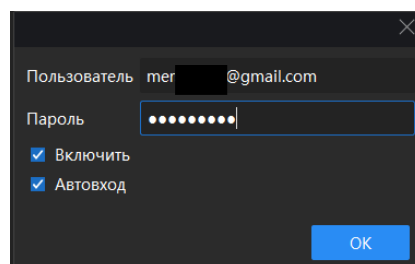
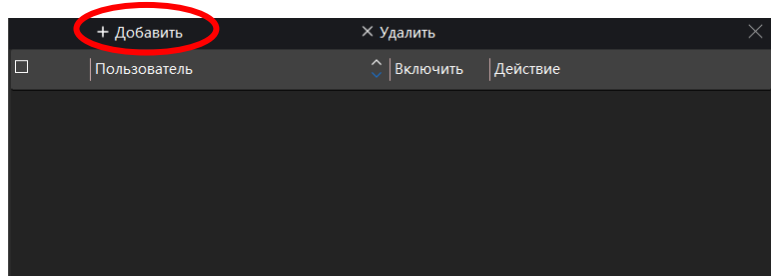
Часть 3. Описание работы мобильного приложения FE DVR 2.0

Для добавления устройств из облачной учётной записи нужно после запуска FE VMS 2.0 авторизоваться в ней со своей облачной учетной записью.

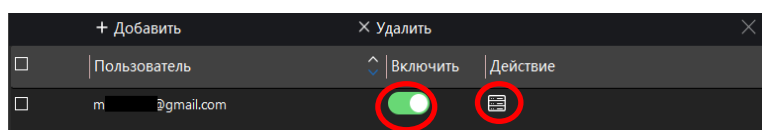
Нажмите на значок **облако**  в правой, верхней части **Панели управления**.



В окне нажмите **Добавить**, введите **Пользователя**, **Пароль** от существующей облачной учётной записи и нажмите **ОК**.



Ваша облачная учётная запись будет добавлена. **Включение** и **Автоход** означают включение и автоматический вход в вашу облачную учётную запись в случае перезагрузки FE VMS 2.0 без запроса пароля.

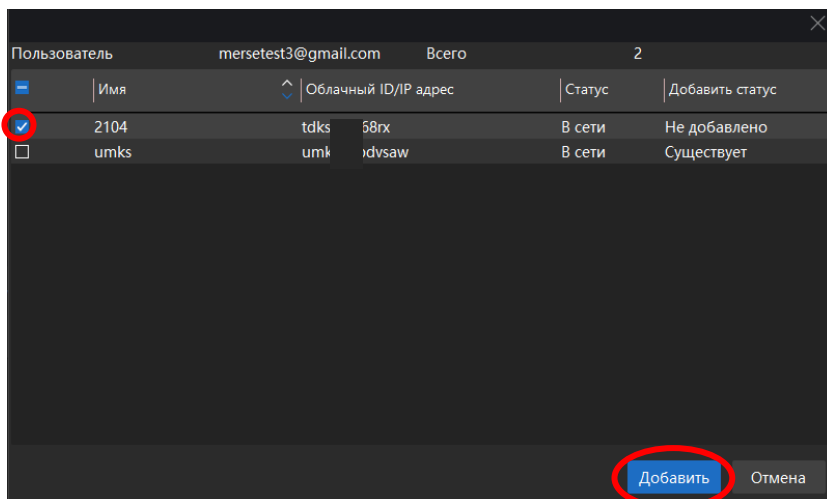


Нажмите на ползунок для включения добавленной учётной записи. Затем нажмите **Действие**.

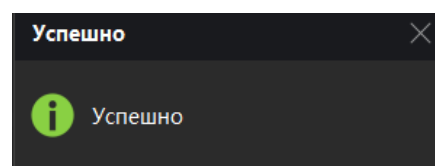
В списке появятся все устройства добавленные к этому моменту в вашу облачную учётную запись.

По каждому устройству выводится информация о его доступности и статусе добавления.

Отметьте устройства которые нужно добавить в FE VMS 2.0 и нажмите **Добавить**.

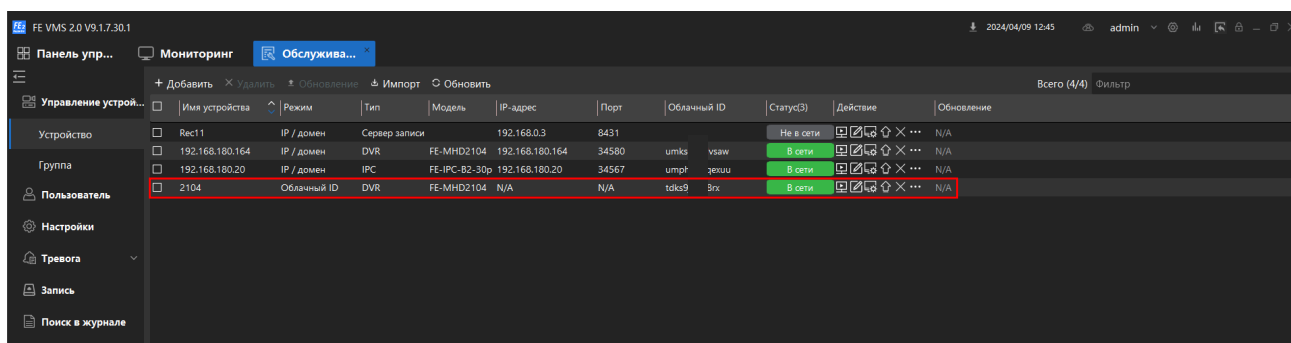


В нижнем, правом углу экрана появится всплывающее окно о успешном добавлении.



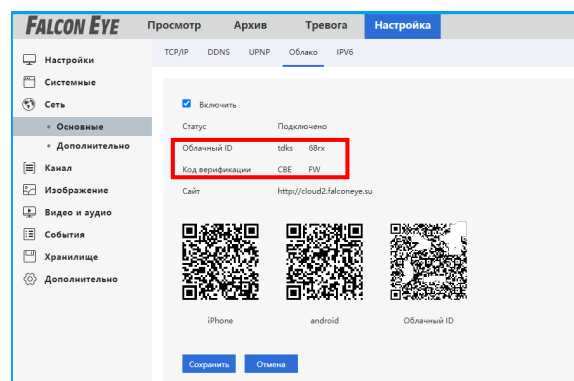
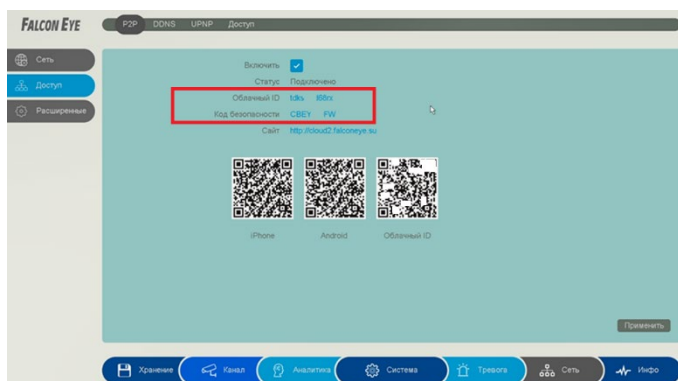
Важно! FE VMS 2.0 не обновляет список устройств, добавленных в неё ранее. Вы добавляете их сами, вручную. Добавить нужные устройства из облачной учётной записи вы можете и позднее. Главное добавить их в облачную учётную запись через мобильное приложение **FE DVR 2.0** или на сайте cloud2.falconeye.su.

После успешного добавления устройства появятся в списке добавленных, в пункте **Обслуживание - Устройство** на **Панели управления**.

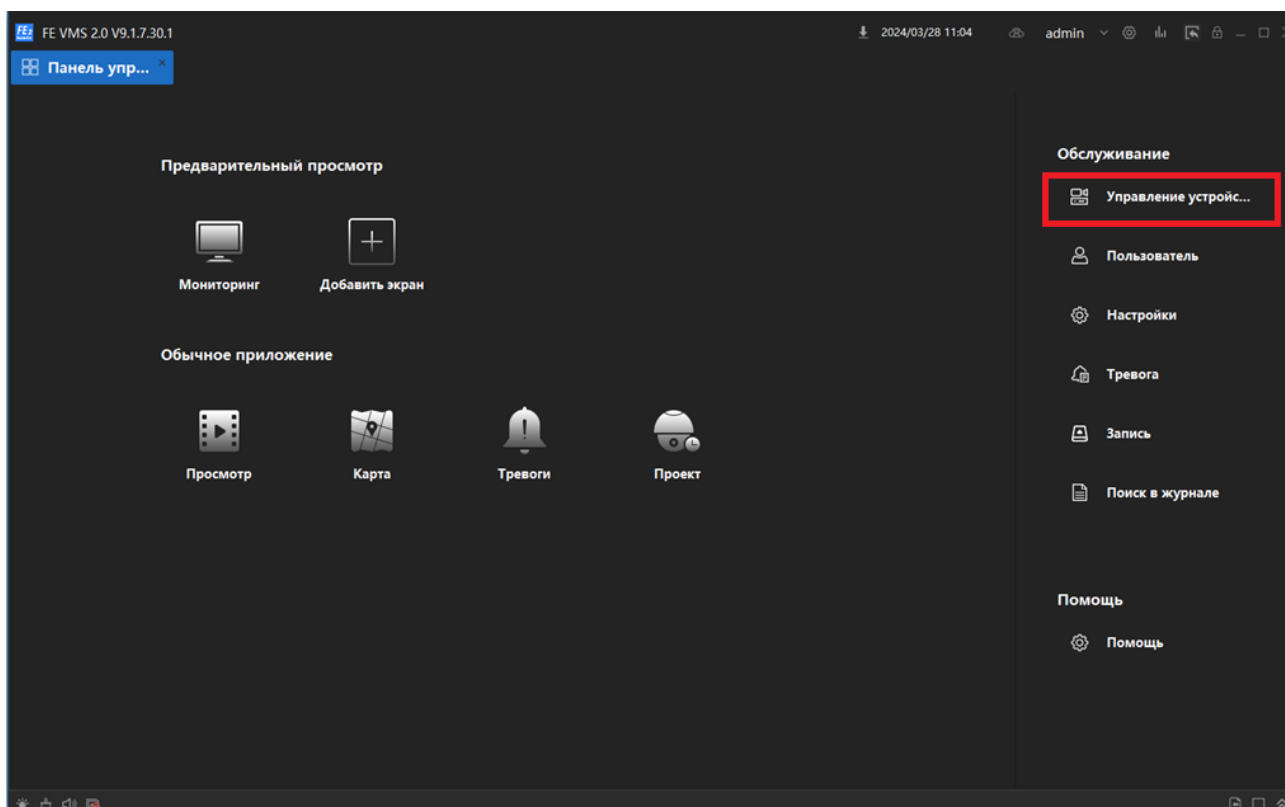


4.3.2. Добавление устройства по облачному ID и коду безопасности (коду верификации)

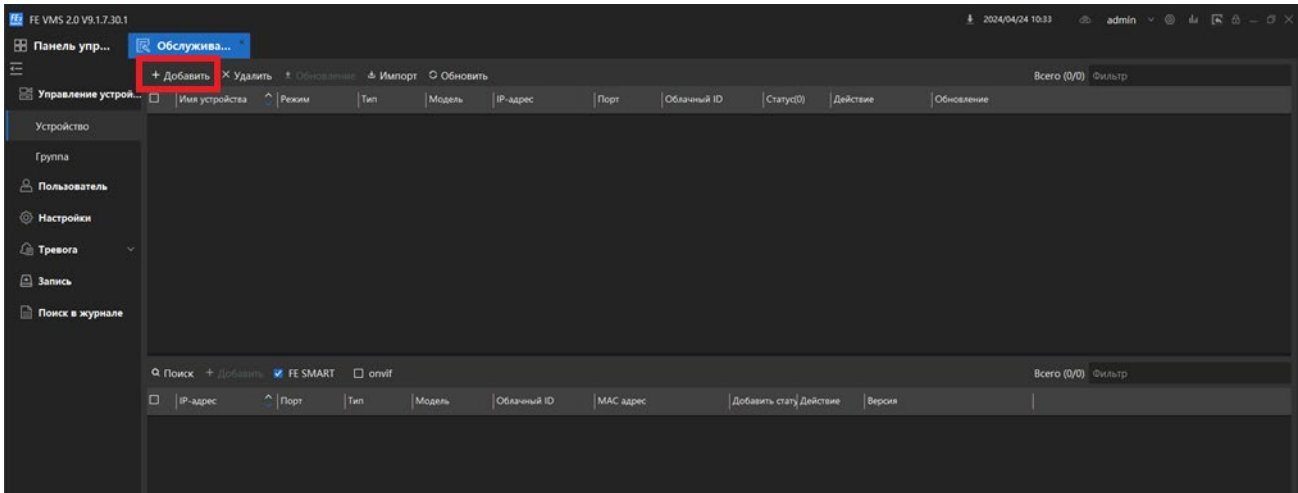
Вы можете добавить устройства по облачному ID, напрямую, минуя добавление в облачную учётную запись. Для этого вам нужны ID и Код безопасности устройства. Увидеть их можно в меню регистратора в пункте **Главное меню – Сеть – Доступ – P2P** или на его веб интерфейсе **Настройка – Сеть – Основные – Облако**



Нажмите на **Панели управления - Управление устройствами**

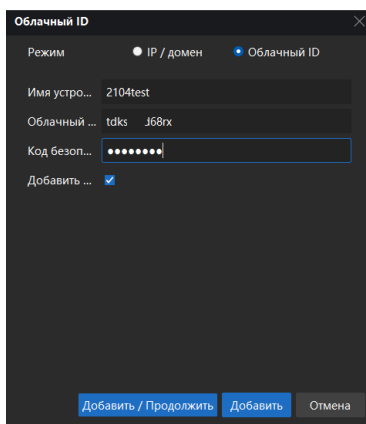
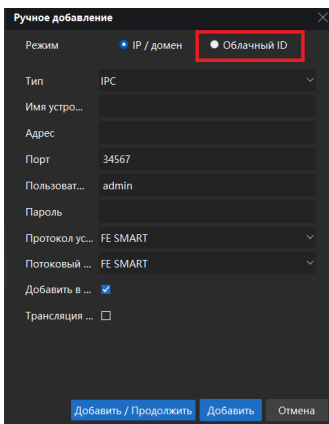


Нажмите **Добавить**.



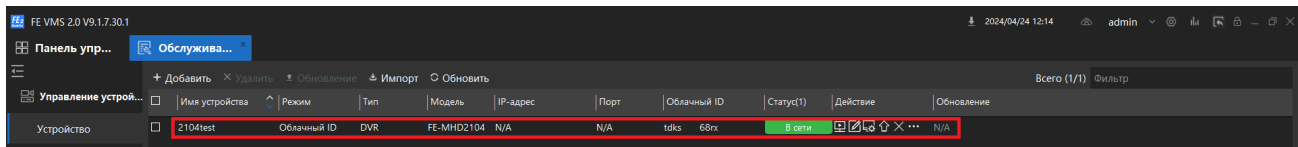
В окне **Ручное добавление** выберите режим **Облачный ID**.

Введите **Имя устройства** (произвольное) **Облачный ID регистратора**, **Код безопасности** и нажмите **Добавить**.

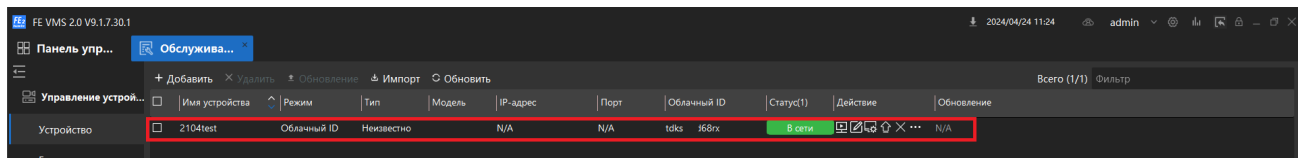


В пункте **Управление устройствами** появится ваш регистратор. Успешный статус подключения будет отображаться зелёным цветом. Если это не так, необходимо проверить правильность сетевых настроек самого устройства, поскольку оно не зарегистрировано в настоящий момент в облачном сервисе P2P.

Удалённое подключение в таком случае невозможно.

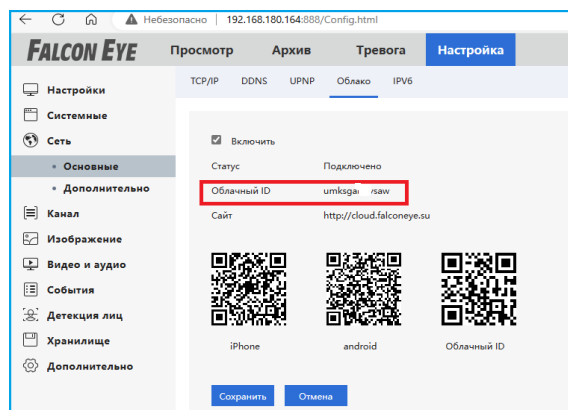
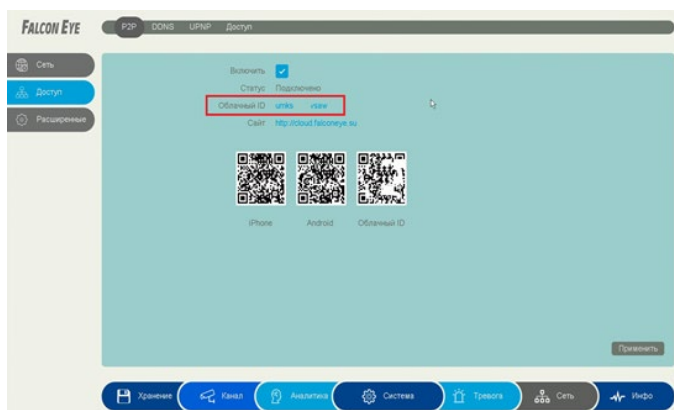


Важно! Статус подключения к облачному сервису отображается даже при неправильном вводе **Кода безопасности**, но подключиться к устройству вы не сможете. Также в этом случае некорректно выводится **Тип устройства** и **Модель** как на рисунке ниже.

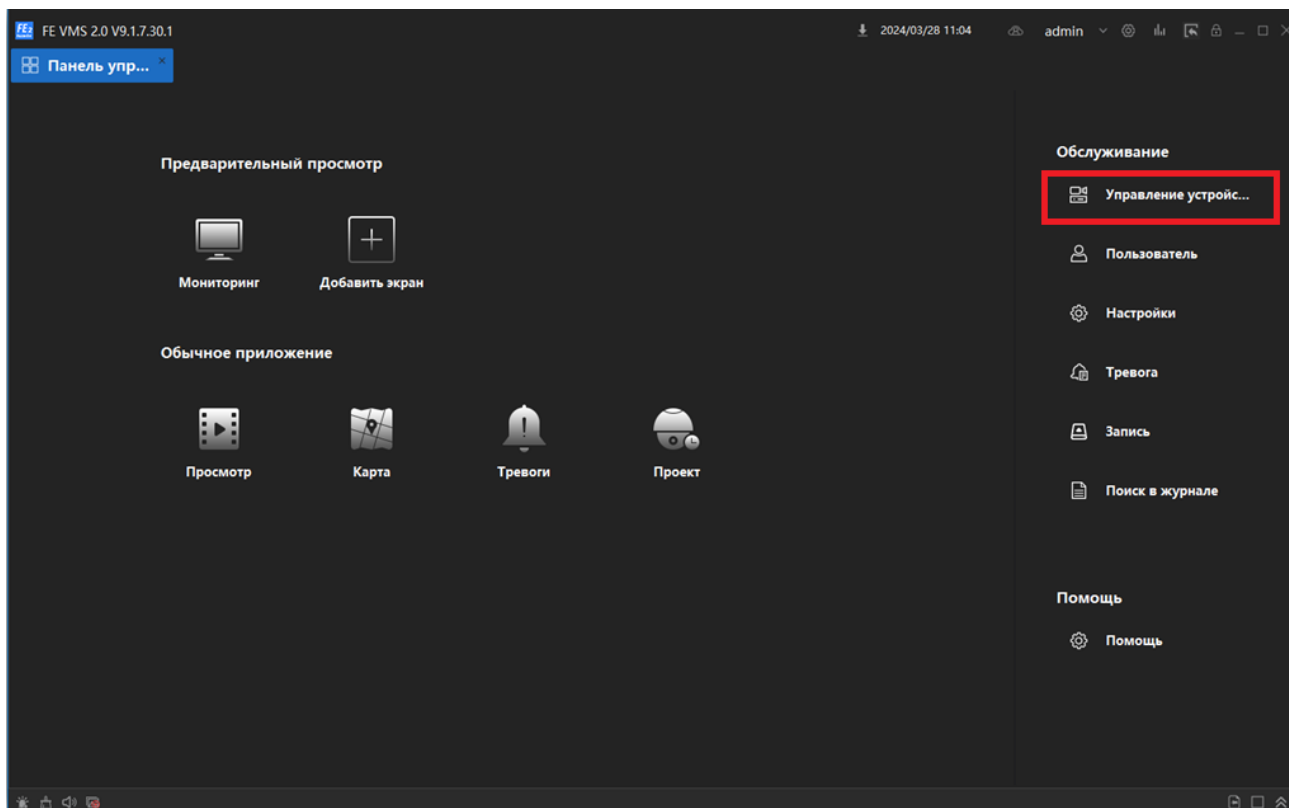


4.3.3. Добавление устройства по облачному ID, имени пользователя и паролю.

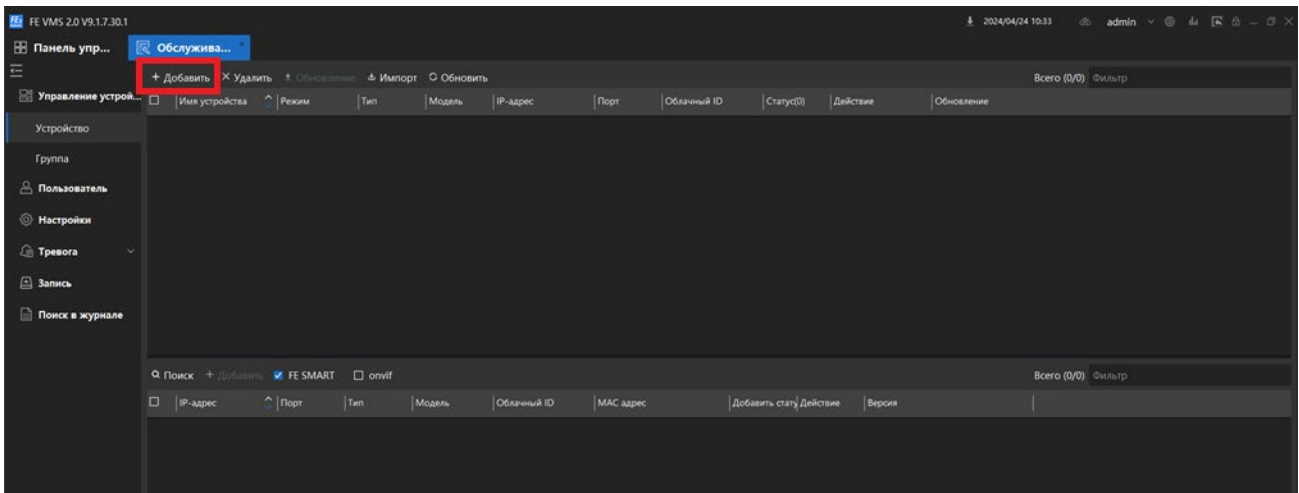
Устройства с облачным сервисом **cloud.falconeye.su**, ID которых начинается с букв **umks.....** и **umet.....**, добавляются в FE VMS 2.0 по облачному ID, имени пользователя и паролю самого устройства. Увидеть **облачный ID** можно в меню регистратора в пункте **Главное меню – Сеть – Доступ – P2P** или на его веб интерфейсе **Настройка – Сеть – Основные – Облако**.



Нажмите на **Панели управления - Управление устройствами**

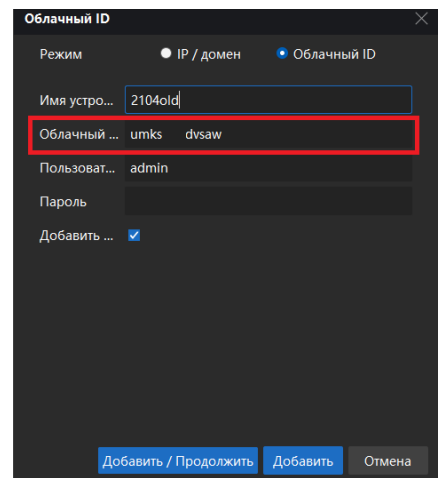
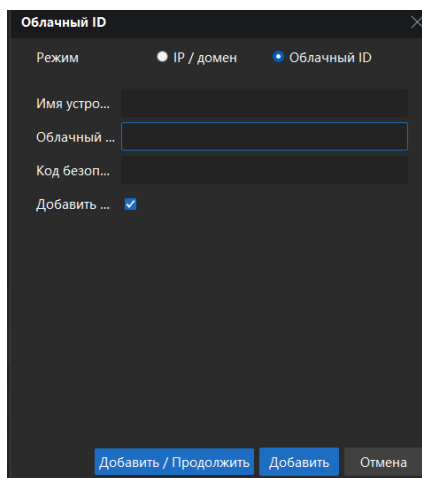
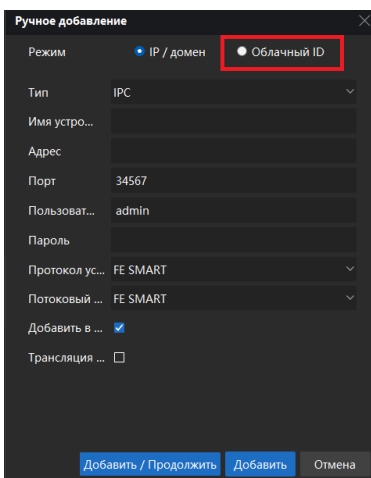


Нажмите **Добавить**.

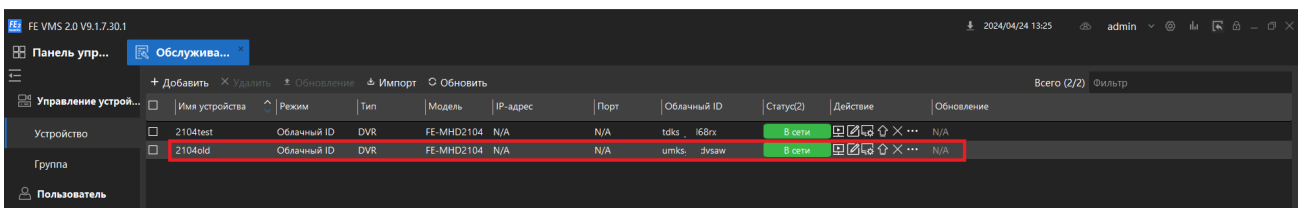


В окне **Ручное добавление** выберите режим **Облачный ID**.

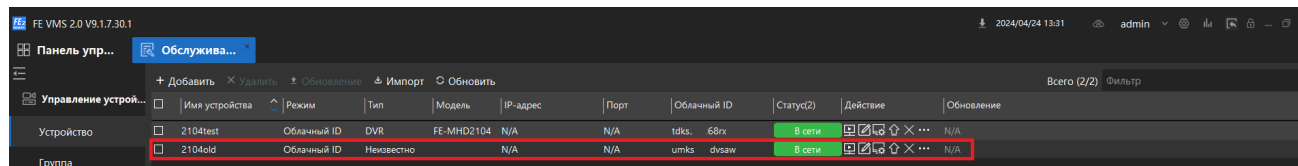
Введите **Имя устройства** (произвольное) **Облачный ID** регистратора. При вводе ID начинающихся с **umks.....** или **umet....** изменится форма ввода. Вместо поля **Код безопасности** появится поле **Пользователь** и **Пароль**. Введите имя пользователя и пароль от устройства, если он есть. Нажмите **Добавить**.



В пункте **Управление устройствами** появится ваше устройство. Успешный статус подключения будет отображаться зелёным цветом. Если это не так, необходимо проверить правильность сетевых настроек самого устройства, поскольку оно не зарегистрировано в настоящий момент в облачном сервисе P2P.



Важно! Статус подключения к облачному сервису может отображаться даже при неправильном вводе Пароля и Имени пользователя, но подключиться к устройству вы не сможете. Также в этом случае могут некорректно выводиться **Тип устройства** и **Модель** как на рисунке ниже.



Имя устройства	Режим	Тип	Модель	IP-адрес	Порт	Облачный ID	Статус(2)	Действие	Обновление
2104test	Облачный ID	DVR	FE-MHD2104	N/A	N/A	tdks_68rt	В сети	[иконки]	N/A
2104old	Облачный ID	Неизвестно		N/A	N/A	umks_dvsaw	В сети	[иконки]	N/A

4.3.4. Добавление устройства по внешнему IP адресу, находясь в другой локальной сети.

Вы можете добавить устройство напрямую, минуя облачный сервер. Для этого необходимо знать его внешний сетевой IP адрес и порт используемый устройством.

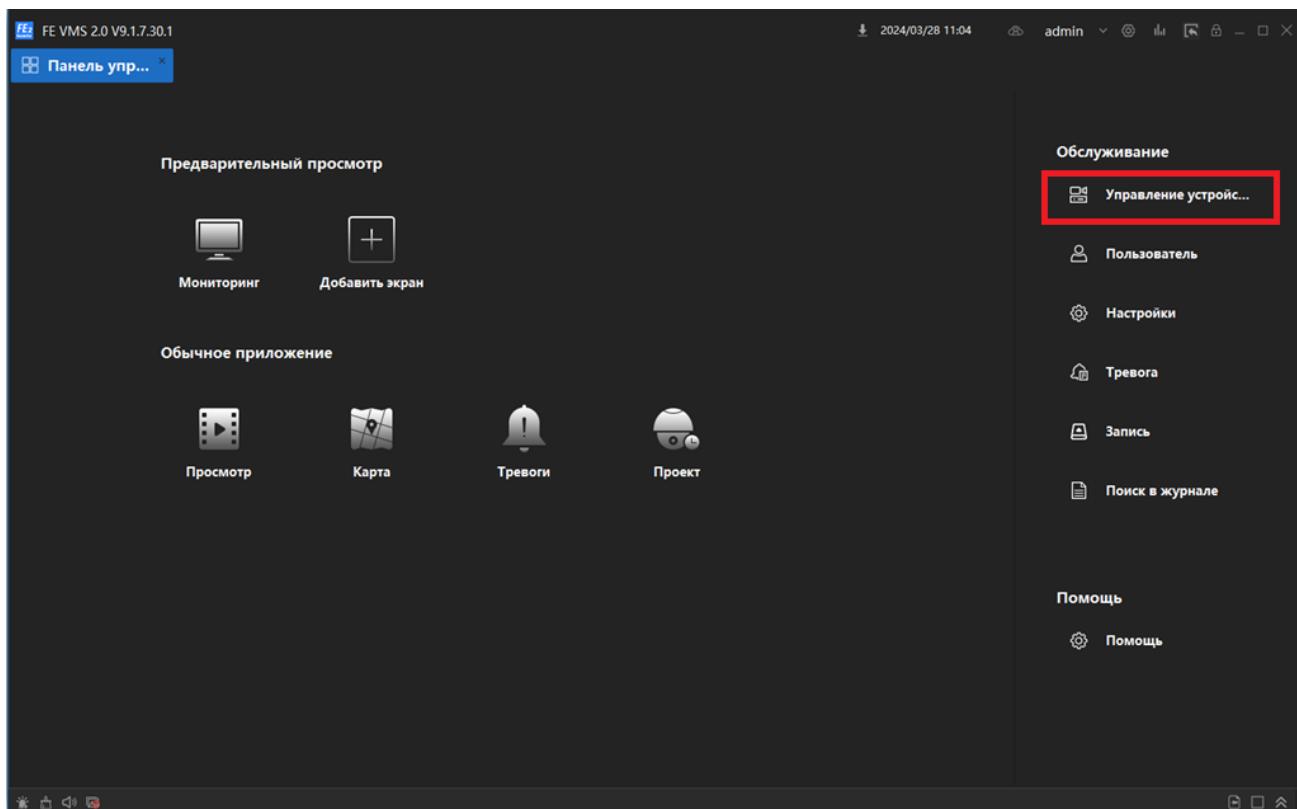
Для этого вам необходим статический внешний IP адрес в месте установки устройства, а также нужно организовать переадресацию портов в маршрутизаторе (роутере), к которому подключено устройство.

Важно! По настройкам роутеров для настройки переадресации обращайтесь в техническую поддержку производителей роутеров (маршрутизаторов).

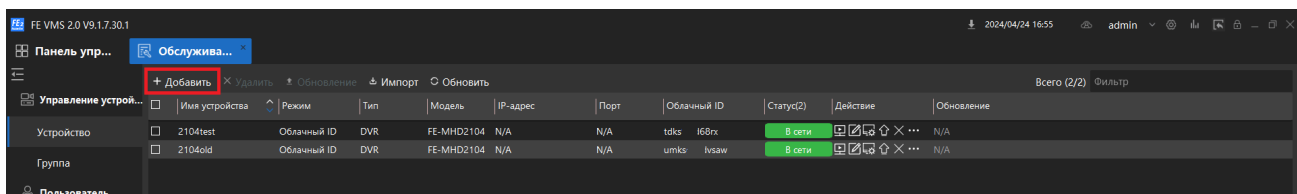
По умолчанию для подключения в устройствах используется порт 34567. В случае если он уже занят в правилах переадресации в роутере, вы можете изменить его в сетевых настройках самого устройства. Настройку переадресации в роутере нужно производить один в один.

Например, изменив порт устройства с 34567 на 44564 нужно настраивать правило переадресации в роутере с порта 44564 на порт 44564.

Нажмите на **Панели управления - Управление устройствами**



Нажмите **Добавить**



Ручное добавление

Режим: IP / домен Облачный ID

Тип: IPC

Имя устрой...: iV4.0

Адрес: 89. 2.250

Порт: 34567

Пользоват...: admin

Пароль:

Протокол ус...: FE SMART

Потоковый ...: FE SMART

Добавить в ...:

Трансляция ...:

В окне **Ручное добавление** выберите **Тип устройства**.

IPC – Видеокамера.

NVR – Сетевой IP видеорегистратор.

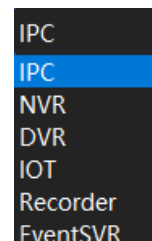
DVR – Гибридный (мультиформатный) видеорегистратор.

IOT – Устройства умного дома.

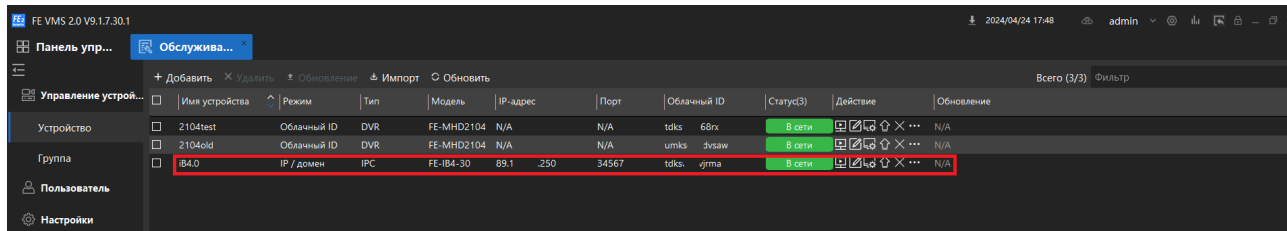
Recorder – Сервер записи в VMS 2.0.

EventSVR – Тревожный сервер в VMS 2.0.

Заполните поля: **Имя устройства** (произвольное). **IP адрес** устройства, его **Порт**, **Имя пользователя** и **Пароль**. Нажмите **добавить**.



В пункте **Управление устройствами** появится ваше устройство. Успешный статус подключения будет отображаться зелёным цветом. Если это не так, необходимо проверить правильность вводимых данных для подключения: внешнего **IP адреса** устройства, **Порта**, **Имени пользователя** и **Пароля**.



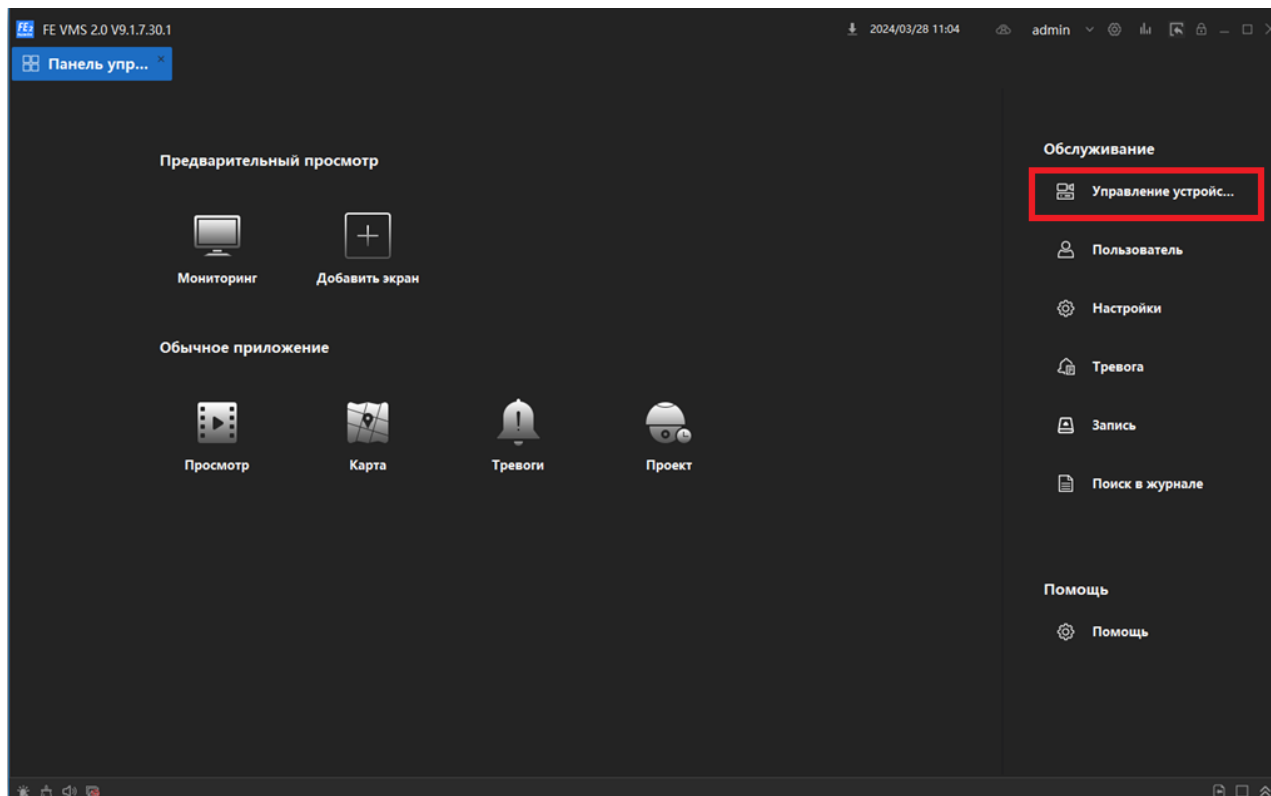
	Имя устройства	Режим	Тип	Модель	IP-адрес	Порт	Облачный ID	Статус(3)	Действие	Обновление
Устройство	2104test	Облачный ID	DVR	FE-MHD2104	N/A	N/A	tdks_68rx	В сети	🔍 ⚙️ 🗑️	N/A
	2104old	Облачный ID	DVR	FE-MHD2104	N/A	N/A	umks_zysaw	В сети	🔍 ⚙️ 🗑️	N/A
Группа	184.0	IP / домен	IPC	FE-IB4-30	89.1.250	34567	tdks_gyma	В сети	🔍 ⚙️ 🗑️	N/A

Важно! Если вы уверены в правильности введённых данных, но подключения к регистратору нет, необходимо проверить настроенное ранее правило переадресации в роутере (маршрутизаторе) в месте установки вашего устройства.

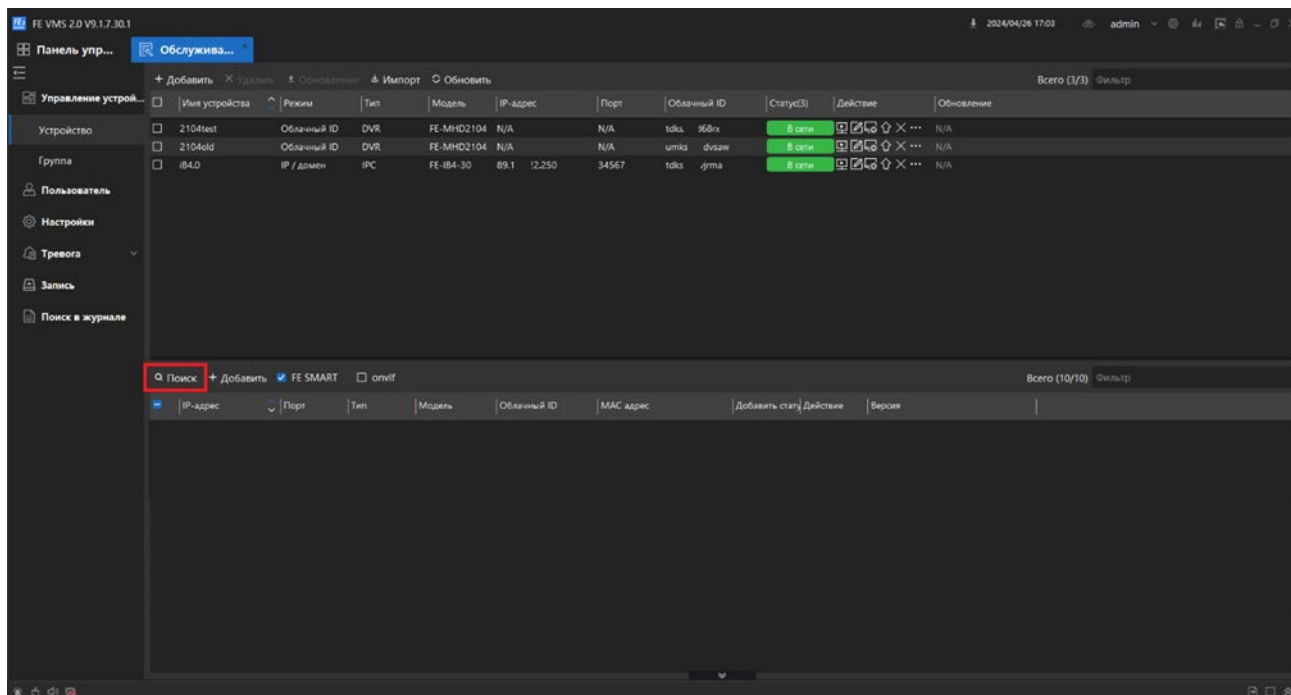
4.3.5. Добавление устройства по IP адресу, находясь с устройством в одной локальной сети.

Находясь с устройством в одной локальной сети, вы можете добавить устройство напрямую по IP адресу и порту.

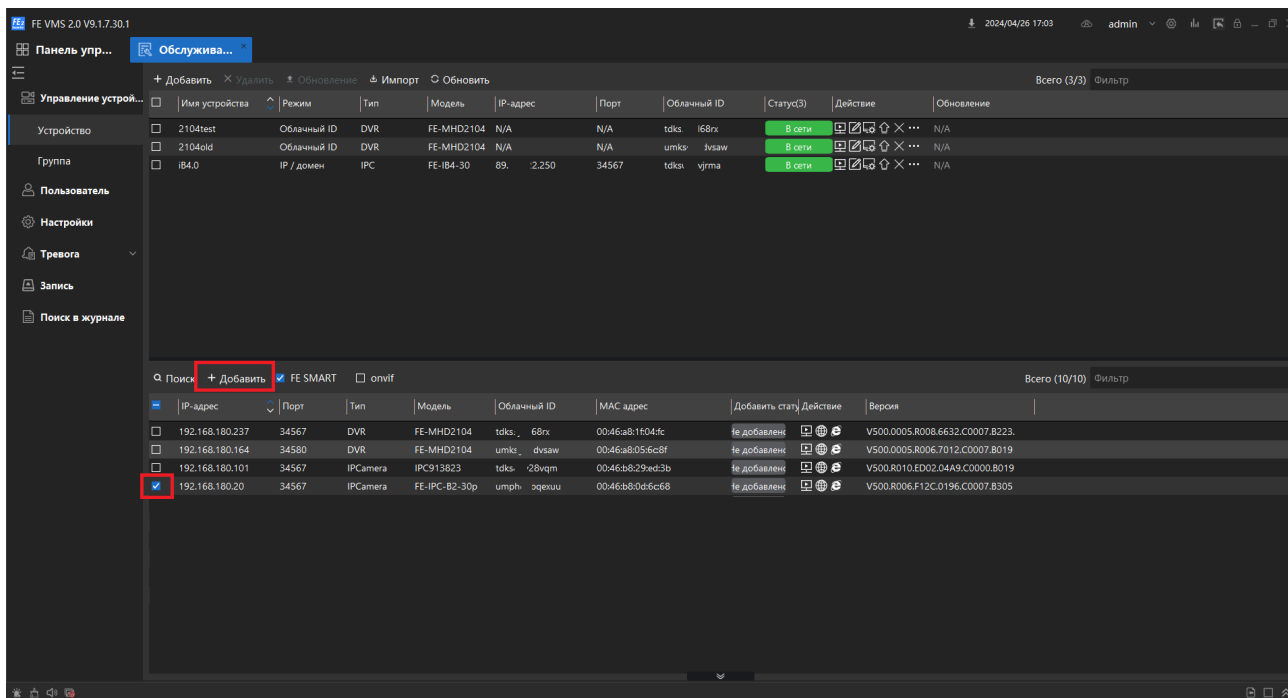
Нажмите на **Панели управления - Управление устройствами**



Найти устройства вы можете автоматически, нажав **Поиск**.



После сканирования сети отметьте нужное устройство и нажмите **Добавить**.



В следующем окне **Добавить устройство** Поля **Тип, IP адрес и Порт** подставляются автоматически.

Заполните поля: **Имя устройства** (произвольное). **Имя пользователя и Пароль**.

Нажмите **Добавить**.

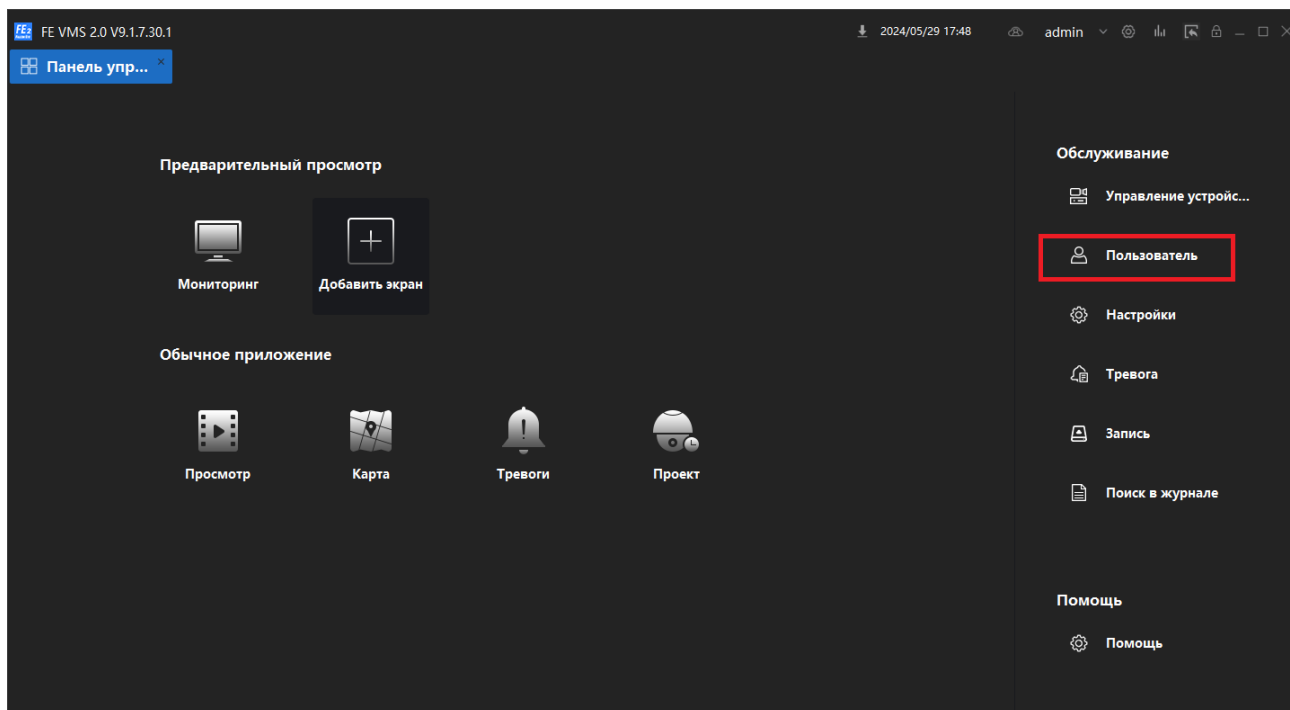
В пункте **Управление устройствами** появится ваше устройство. Успешный статус подключения будет отображаться зелёным цветом.

Устройство	Имя устройства	Режим	Тип	Модель	IP-адрес	Порт	Облачный ID	Статус(3)	Действие	Обновление
<input type="checkbox"/>	2104test	Облачный ID	DVR	FE-MHD2104	N/A	N/A	tdks_168rx	В сети		N/A
<input type="checkbox"/>	2104old	Облачный ID	DVR	FE-MHD2104	N/A	N/A	umks_dvsaw	В сети		N/A
<input type="checkbox"/>	184.0	IP / домен	IPC	FE-184-30	89...2.250	34567	tdks_jfma	В сети		N/A
<input type="checkbox"/>	192.168.180.20	IP / домен	IPC	FE-IPC-82-30p	192.168.180.20	34567	umpr_qlsh	В сети		N/A

Если подключения к регистратору нет, необходимо проверить правильность вводимых данных для подключения: **Имени пользователя и Пароля**.

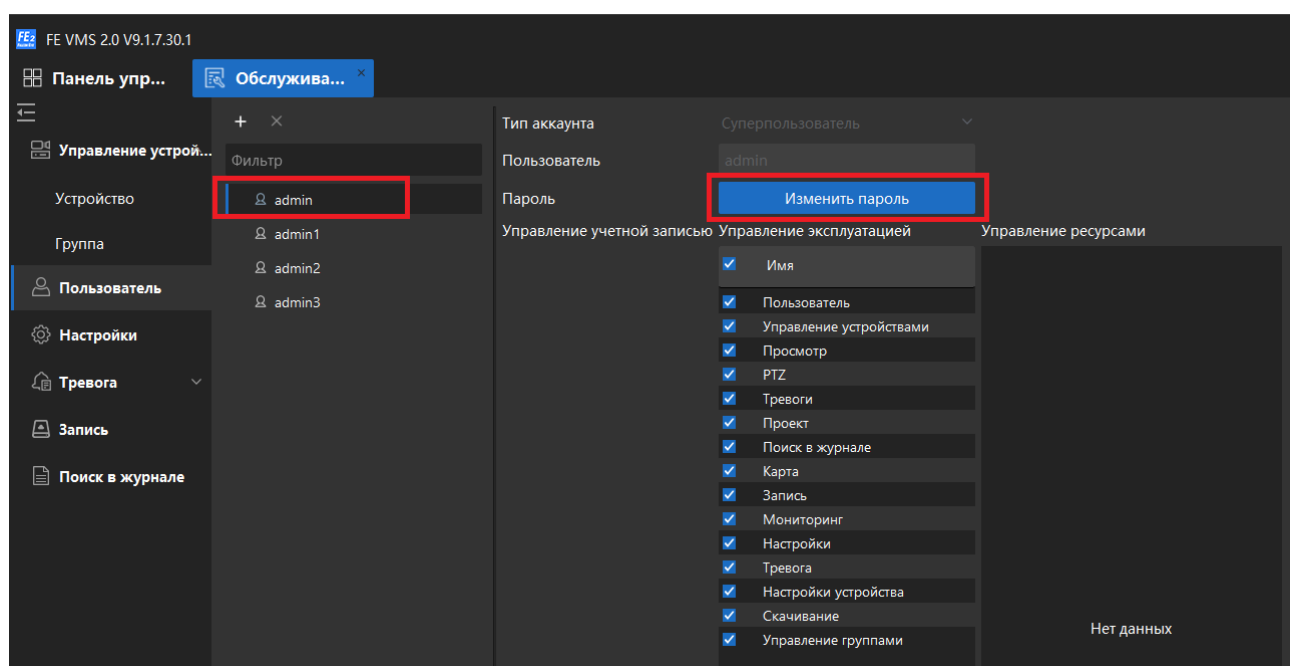
4.4. Изменение пароля пользователя входа в FE VMS 2.0

Для изменения пароля входа в FE VMS 2.0 войдите в меню **Пользователь**, в правой части **Панели управления**.

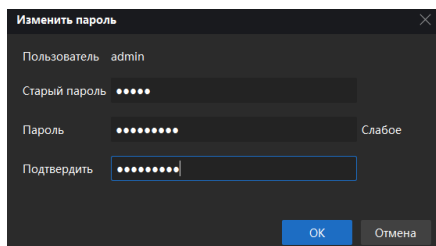


В меню Пользователи выберите пользователя у которого нужно изменить пароль.

Нажмите **Изменить пароль**.

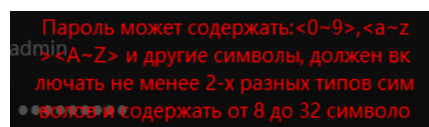


Введите старый актуальный пароль и новый пароль. Подтвердите новый пароль и нажмите **ОК**.



При попытке ввести недопустимый пароль появится предупреждение:

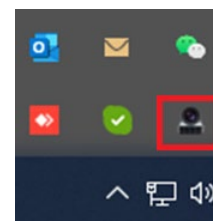
«Пароль может содержать:<0-9> и другие символы, должен включать не менее 2 разных типов символов и содержать от 8 до 32 символов»



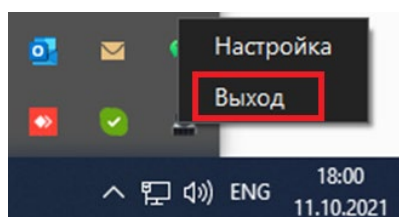
Внимание! Удалить полностью уже назначенный пароль пользователя нельзя, как и назначить впоследствии пароль **admin** который был по умолчанию.

4.5. Перезапуск и завершение работы FE VMS 2.0

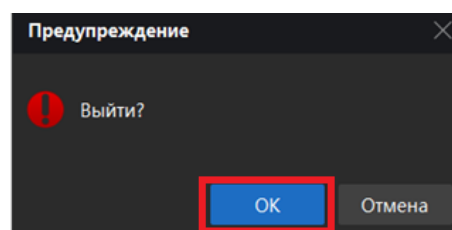
Важно! Для полного, корректного выхода из FE VMS 2.0 после завершения её работы, необходимо завершить фоновые процессы, к которым относится процесс FE VMS Server. Увидеть его можно в трее запущенных приложений панели задач Windows



Нажмите правой кнопкой мыши на значок процесса и выберите **Выход**.



Затем нажмите **ОК** для выхода.



Важно! В случае корректировок добавленных устройств в FE VMS 2.0, рекомендуется корректно перезапустить приложение, с завершением фоновых процессов указанных выше.